‘ KRi CATi ’ 설문 작성 절차서



Copyright © 2019 KRi. All rights reserved.

KRi 코리아리서치

목차
CONTENTS

1 CATi 정의 및 설치

2 CATi 진행 프로세스

3 CATi 작성 전 검토사항

4 기본 설문 작성 방법

5 CATi파일 작성 및 업로드

6 LIST vs PDS

7 CATi 테스트 방법

8 응답자료 수정방법

9 LIST 수정 시 주의사항

10 CATi 데이터확인

11 기타 설문 형태 작성 방법 (문항/보기 로테이션 등)

12 세부사항 설정

01 CATi의 정의 및 설치

CATi(**C**omputer-**A**ided **T**elephone **I**nterview)

① 정의 : CATi 프로그램은 면접원이 전화번호를 누르지 않고 이미 샘플링이 되어있는 전화번호를 PDS 프로그램에 의해 랜덤하게 자동으로 전화를 걸어 응답자가 전화를 받는 경우에 한하여 면접원에게 전화를 연결해 조사를 진행하는 프로그램

② 장점 : 사전에 수집되거나 제공되어진 전화번호(리스트조사)로 직접 다이얼링하여 화면에 나오는 질문을 읽어가면서 응답자의 응답내용을 컴퓨터에 입력하는 프로그램으로써 조사 시 오류를 최소화하고 조사과정을 자동화시킬 수 있다.

③ 종류 : CATi는 설문 셋팅과 관리를 위한 관리자용,실제 조사에 사용되는 면접원용 두 가지가 있다.
단, 관리자용 특정메뉴의 권한은 사용자마다 다르고, 그 권한은 비밀번호로 분류된다.
(IT팀에서 본인 또는 팀에 부여된 비밀번호를 사용하면 됨)
연구팀과 분석팀은 관리자용,면접원용 모두 설치해야 설문입력~테스트작업이 가능하다.

④ 설치 : 코리아리서치 인트라넷 접속 ➔ Program 클릭 ➔ CATi관련모음.zip 다운

02 CATi 작성순서

★ : 주의사항

CATi 설문 엑셀 작업

최종설문지 할당표 확보	LIST, PDS확인	설명 SHEET	질문지 SHEET	리코드 SHEET	쿼터 SHEET
인트라넷에 올라와 있는 해당프로젝트를 클릭해 담당연구원을 확인한 후 최종 설문지와 할당표를 요청	담당연구원에게 해당 프로젝트가 LIST방식인지 PDS방식인지 확인 후 LIST방식이면 CATi형식에 맞는 LIST 파일 업로드 요청, PDS의 경우 개수와 웨이팅 확인	인트라넷에 올라온 프로젝트 명과 담당부서, 프로젝트 코드. 담당연구원을 확인한 후 작성	최종설문지로 작성하는 것이 원칙이지만 긴급조사인 경우 초안으로 대략적인 CATi를 작성하면 일의 능률을 높일 수 있음	설문지를 확인한 후 어떤 문항을 쿼터변수를 어떻게 지정할 것인지 결정하여 작성(보통 지역, 기관 등을 aq변수로 지정) *** aq변수 = 쿼터변수**	최종 할당표로 쿼터변수와 할당량을 확인한 후 CATi파일의 쿼터 sheet 형식에 맞도록 수정 후 쿼터변수, 할당량 입력
★ 인트라넷에 해당 프로젝트에 담당연구원 이름이 포함되어 있지 않으면 담당연구원이 CATi 프로젝트를 볼 수 없으므로 반드시 확인	★ LIST파일을 받을 경우 반드시 분석팀이 정해준 양식으로 요청할 것	★ 조사일수는 사전 미팅 내역을 확인한 후 일정에 맞도록 작성	★ 반드시 지역, 성, 연령의 순서로 작성 ★ aq는 쿼터변수이므로 문항변수를 작성할 때에는 bq, cq 등으로 작성 (단, **rq,lq**는 사용할 수 없음!)	★ 질문지 sheet에 aq문항은 모두 작성해줘야 함	★ 쿼터의 레이블은 리코드 sheet와 동일한 레이블을 사용해야 함

02 CATi 작성순서

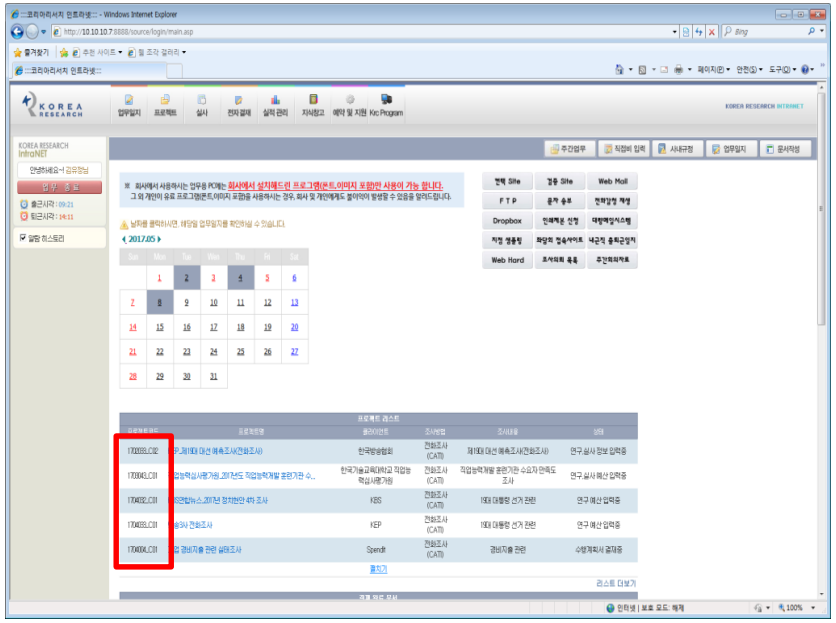
★ : 주의사항

CATi 파일 업로드	전화번호 입력	CATi TEST 및 삭제	리스트 수정	조사진행 (검증포함)	데이터 분석
New_catisv 프로그램에 설문을 엑셀로 작업한 파일을 업로드 업로드 후 조사설정 ➔ 해당프로젝트 선택 ➔ 세부내역 ➔ 진행중으로 변경	LIST방식 ➔ 프로젝트 세부내역에서 PDS 사용여부 체크를 해제시킨 후 CATi에 업로드 PDS방식 ➔ PDS사용여부에 체크를 하고 AppLauncher프로그램에 캠페인 생성 후 추출건수 지정, 확인 (**CATi와 동명**)	CATi 셋팅 완료 후 new_Cli 프로그램에서 해당 프로젝트를 TEST를 한 후, 수정사항을 연구팀에 전달하여 수정반영 및 셋팅, 테스트 데이터 삭제	담당연구원이 리스트에 수정사항 요청이 있을 시, 수정할 전화번호만 따로 정리한 후 새로운 sheet를 생성해 다시 업로드 (sheet명은 **전화번호_01**로 지정)	실제 조사진행 (실시간 검증하여 검증내용을 CATi에 반영함) 조사가 완료된 경우 CATi에 세부내역에서 진행중 ➔ 완료로 변경	데이터(텍스트,엑셀) 다운로드 후 데이터 분석(오픈 문항이 있다면 코딩 후 분석)
★ 보기번호에 중복된 보기번호가 있거나 변수가 중복된 경우 업로드X	★ LIST방식 ➔ LIST를 올리기 전 TEST를 한 내용은 반드시 삭제 ★ PDS방식 ➔ LIST 방식으로 변경할 때 세부내역에서 PDS사용여부 체크 해제 후 LIST 업로드	★ LIST방식의 경우 비고란의 내용이 ID에 맞게 들어가있는지 확인 ★ TEST를 한 후 해당 쿼터에 맞게 데이터가 쌓이는지 확인	★ LIST를 수정할 경우 수정할 번호만 다시 전화번호_01시트로 만들어 재 업로드		★ 엑셀로 데이터를 다운 받을 때 문항과 로직에 맞게 데이터가 잘 들어가 있는지 확인

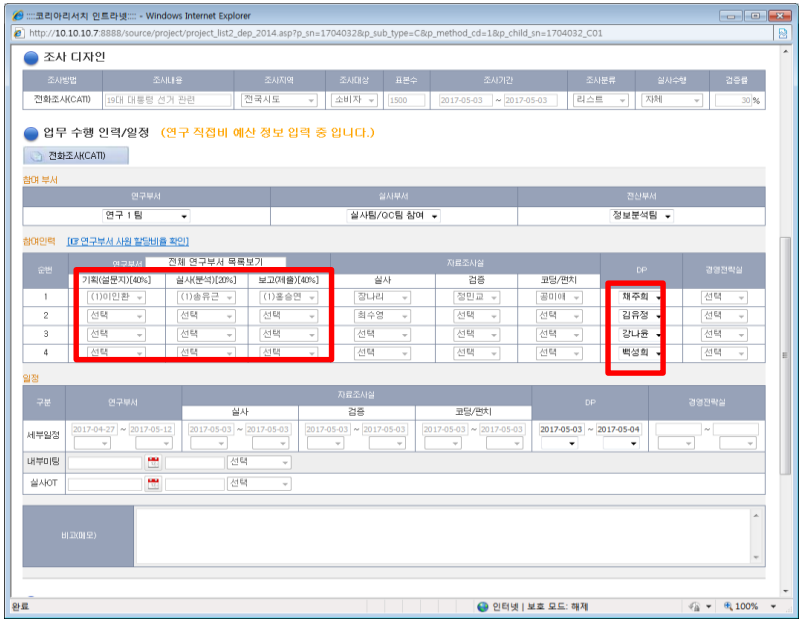
03 CATi 작성 전 검토사항

① 담당하게 된 프로젝트의 코드, 프로젝트 명, 담당부서, 연구원 확인
인트라넷 접속 ➔ 프로젝트리스트에서 해당 프로젝트 클릭 ➔ 연구원, 담당자 확인

★인트라넷에 **연구팀과 분석팀에 담당자가 명시**되어 있어야 해당 프로젝트 CATi 접근 가능★



➔ 프로젝트 코드 확인



➔ 담당자, 연구원 확인

03 CATi 작성 전 검토사항

② 담당연구원에게 초안설문지를 미리 받아 보기문항에 중복된 번호 여부 확인(double)

➔ 중복된 번호가 있으면 연구원에게 얘기해 설문지 수정 요청

SQ1. 귀하께서 현재 거주 중이신 지역은 어디십니까?

① 군산시 ② 김제시 ③ 부안군 ③ 그 외 지역

➔ 설문지 (double 보기번호 확인)

③ 9. 모름/무응답이 필요한 문항이 있는지 담당 연구원에게 확인

➔ 모름/무응답은 항상 **9번** 또는 **99번**으로 지정

④ 담당 연구원에게 할당표(쿼터표) 요청

⑤ **LIST방식**(클라이언트에게 제공받거나, 별도로 수집된 LIST 정보를 CATi에 입력해 조사하는 방식)

OR

PDS방식(CATi와 동명의 PDS캠페인을 생성한 후 랜덤으로 전화번호를 추출해 조사하는 방식) 확인

04 기본 설문 작성 방법

설문 파일명 규칙 (excel 97-2003 통합문서 (*.xls) 작업해야함)

CATi파일명은 가급적 인트라넷에 명시된 프로젝트 코드기준으로 작성한다. (예, 1703016.XLS)
동일 프로젝트에 여러 개의 CATi를 등록해야 하는 경우는 프로젝트 코드 뒤로 구분자를 넣어준다.
(예, 1703016_01.XLS 또는 1703016A.XLS 등)

설문파일은 설명,질문지,리코드,쿼터 4개의 sheet로 구성

① 설명 : 조사명칭,일정,담당자 등 조사의 기본적인 정보 입력 **(프로젝트 코드 필수 입력)**
② 질문지 : 설문을 일정한 양식으로 편집하여 입력
③ 리코드 : 쿼터로 사용되는 변수들을 정의
④ 쿼터 : 쿼터에 사용되는 변수들의 할당량 입력(쿼터변수(aq)는 최대 7개까지 가능)

설명

조사명칭	KBS_제20대 총선 관련 여론조사
조사시작일자	04월 08일
조사기간	2
담당부서	연구4팀
담당연구원	원성훈
담당SV	최정심
총조사량	2000
조사분류	CATI
인트라넷 프로젝트코드	1607099_C01

질문지

문항별 다음 문항	보기별 다음 문항	문타이틀 (표제목)	문항형태 1:단답,2:복수 3:자유,4:수치 5:응답없음	응답갯수 (단답의 경우는 1)	수치응답의 경우 min,max	문(보기) 번호	질문(보기) 내용
bq01		연령	4	1	19,99	aq03	선생님께서는 나이가 어떻게 되십니까?
bq02		문1	1	1		bq01	문1. 선생님께서는 오는 13일 수요일에 치러지는 이번 국회의원 선거에 투표
							십니까?
						1	반드시 투표할 것이다
						2	가능한 투표할 것이다
						3	아마 투표하지 않을 것이다
						4	절대 투표하지 않을 것이다
						9	(읽지 말 것)그때 가봐야/모름/무응답
bq03		문2	1	1		bq02	문2. 선생님께서 거주하고 계시는 이번 지역구 선거 투표에서 어느 정당 후보
							실 생각이십니까? 현재의 의석 수으로 불러드리겠습니다.
						1	새누리당 후보
						2	더불어민주당 후보
						3	국민의당 후보
						4	정의당 후보
						5	기타정당 후보
						6	무소속 후보
	bq02_1					8	지지후보 없다
	bq02_1					9	(읽지 말 것)모름/무응답
bq03		문2-1	1	1		bq02_1	문2-1. (재질문) 그래도 조금이라도 더 낫다고 생각되는 정당의 후보는요?
						1	새누리당 후보
						2	더불어민주당 후보
						3	국민의당 후보
						4	정의당 후보
						5	기타정당 후보
						6	무소속 후보
						8	지지후보 없다
						9	(읽지 말 것)모름/무응답

리코드

변수 Label	질문지 sheet의 문번호	Value	원 코드	Value Label
연령	aq03	1	19-29	19-29세
연령	aq03	2	30-39	30대
연령	aq03	3	40-49	40대
연령	aq03	4	50-59	50대
연령	aq03	5	60-99	60세이상
성별	aq02	1	1	남성
성별	aq02	2	2	여성
지역	aq01	1		
지역	aq01	2		
지역	aq01	3		
지역	aq01	4		
지역	aq01	5		
지역	aq01	6		
지역	aq01	7		
지역	aq01	8		
지역	aq01	9		
지역	aq01	10		
지역	aq01	11		
지역	aq01	12		
지역	aq01	13		
지역	aq01	14		
지역	aq01	15		
지역	aq01	16		

쿼터

type	aq01	aq02	aq03	aq04	aq05	aq06	aq07	quota
1	서울특별시	남성	19-29세					37
1	서울특별시	남성	30대					40
1	서울특별시	남성	40대					40
1	서울특별시	남성	50대					37
1	서울특별시	남성	60세이상					40
1	서울특별시	여성	19-29세					37
1	서울특별시	여성	30대					39
1	서울특별시	여성	40대					41
1	서울특별시	여성	50대					39
1	서울특별시	여성	60세이상					49
1	부산광역시	남성	19-29세					13
1	부산광역시	남성	30대					12
1	부산광역시	남성	40대					13
1	부산광역시	남성	50대					14
1	부산광역시	남성	60세이상					16
1	부산광역시	여성	19-29세					11
1	부산광역시	여성	30대					11
1	부산광역시	여성	40대					14
1	부산광역시	여성	50대					15
1	부산광역시	여성	60세이상					20

05 CATi파일 작성 (설명 SHEET)

조사명칭	바른정당 국민정책평가단 모집 설문지
조사시작일자	03월 09일
조사기간	2
담당부서	연구2팀
담당연구원	김태균
담당SV	
총조사량	
조사분류	CATI
인트라넷 프로젝트코드	1703016_C01

➔ **설명 sheet**

인트라넷에서 해당 프로젝트의 수행계획서를 참고하여
프로젝트명과 담당부서,연구원,프로젝트 코드를 필수로 입력한다.

* 조사시작일자는 CATi작성일자로 입력
* 조사기간은 조사일정 별로 지정

05 CATi파일 작성 (질문지 SHEET)

A	B	C	D	E	F	G	H
① 문항별 다음문항	② 보기별 다음문항	③ 문항설명	④ 문항형태	⑤ 응답갯수	⑥ 수치범위 최소,최대	⑦ 문(보기) 번호	⑧ 질문(보기) 내용
aq01		안내문	5	0		0	안녕하십니까?저희는 여론조사 전문기관 코리아리서치입니다.
aq02		거주지역	1	1		aq01	귀하의 주민등록상 거주지는 어느 지역이십니까?
						1	서울
						2	인천
						3	그 외 지역
aq03		성별		1		aq02	성별(면접원 선택)
						1	남성
						2	여성
bq01		연령	4	1	19,90	aq03	선생님께서는 나이가 어떻게 되십니까?
bq03		대통령 국정운영 평가	1	1		bq01	문1. 선생님께서는 대통령이 국정운영을 잘하고 있다고 생각하십니까?
	bq02					1	잘하고 있다
						2	잘못하고 있다
bq03		대통령 가장 잘한 분야	2	2		bq02	문2. 선생님께서는 대통령이 취임이후 가장 잘한 분야를 다음 중 잘한 순서대로 2가지만 말씀해주세요.
						1	경제정책
						2	복지정책
ZEND		대통령에게 바라는점	3	1		bq03	문3. 선생님께서 대통령에게 바라는 점이 있다면 자유롭게 말씀해주세요.
END		종료인사	5	0		ZEND	설문에 응해주셔서 감사합니다. 안녕히 계십시오.

반드시 **지역, 성, 연령 순**으로 작성

① 문항별 다음문항 : 해당문항 질문 다음에 질문할 문항의 문번호를 입력한다.

② 보기별 다음문항 : 특정보기 응답할 경우에만 질문해야 하는 문번호를 입력한다. (보기별 다음문항 우선순위가 높다!)

③ 문항설명 : 해당문항의 문항설명을 입력한다.

④ 문항형태 : 문항형태를 숫자로 입력(1~5)
단답응답=1 , 복수응답=2
자유응답=3 , 수치응답=4
안내문/종료인사(응답없음)=5

⑤ 응답갯수 : 문항의 응답개수를 입력한다.
안내문/종료인사=0 ,
단답응답/수치응답/자유응답=1,
복수응답=2 ↑

⑥ [문항형태=4]
수치범위 : 수치문항의 범위를 입력한다.
최소/최대 범위(구분자:,)
기본단위는 "세" 이므로 연령은 19,90 입력,
이 외 다른 경우는
방문횟수 : 0,10[회]
직원수 : 1,1000[명]
매출액 : 0,99999[만원]으로 작성

[문항형태=1]
보기로테이션 보기범위를 입력한다.(구분자:,)
"1,7" : 보기1 부터 보기7까지 보기순환
(기호순 순환인 경우 설문 등록 후 cati에서 수정)

⑦ 문(보기) 번호 : CATi에서 사용되는 변수명과 보기번호를 입력한다.
쿼터문항은 aq01로 시작하고,
일반문항은 aq외 사용가능 하지만
가급적 bq,cq,dq를 사용하도록 한다.
(추가기능에 사용되는 rq,lq는 사용불가)

⑧ 질문(보기) 내용 : 질문내용,보기내용 입력
- K열 : 복합선거구에서 aq문항의 마지막 문항 다음에 질문할 문번호 입력
- SEND : 비정상종료/조사중단
- ZEND : 정상종료/조사완료 (END:종료)

05 CATi파일 작성 (리코드 SHEET)

① 변수 Label	② 질문지 sheet의 문번호	③ Value	④ 원 코드	⑤ Value Label
지역	aq01	1	1	서울
지역	aq01	2	2	부산
지역	aq01	3	3	그 외 지역
성별	aq02	1	1	남성
성별	aq02	2	2	여성
연령	aq03	1	19-29	20대이하
연령	aq03	2	30-39	30대
연령	aq03	3	40-49	40대
연령	aq03	4	50-59	50대
연령	aq03	5	60-97	60대이상

➔ 리코드 **sheet (' 쿼터에 쓰이는 변수 정의' aq01~)**

① **변수 레이블** : 쿼터변수 설명입력
(보통 질문지sheet에 문 타이틀과 동일)

② **질문지 sheet의 문 번호** : 질문지sheet 문 번호, 쿼터 sheet의 문 번호와 동일해야 하며 모든 쿼터문항을 정의해야 함 **(aq로 시작하는 쿼터변수 정의)**

③ **Value** : 원 코드를 리코드한 결과 값 (0 입력 불가)

④ **원코드** : ⑤ 에 해당하는 보기 입력 (질문지 보기기준)
기호설명 ',(쉼표,콤마)는 개별단위 조합,
'-'(하이픈)는 범위로 사용됨.
두 개의 기호는 혼용해서 사용불가

⑤ **Value Label** : 쿼터sheet의 Label과 동일해야 함

05 CATi파일 작성 (쿼터 SHEET)

	①	②	③	④					⑤
	type	aq01	aq02	aq03	aq04	aq05	aq06	aq07	quota
	1	서울	남성						40
	1	서울	여성						40
	1	부산	남성						30
	1	부산	여성						30
	1	그 외 지역	남성						0
	1	그 외 지역	여성						0
⑥	NEXT								
	2	서울		20대이하					20
	2	서울		30대					20
	2	서울		40대					20
	2	서울		50대					20
	2	서울		60대이상					15
	2	부산		20대이하					15
	2	부산		30대					15
	2	부산		40대					15
	2	부산		50대					25
	2	부산		60대이상					25
	2	그 외 지역		20대이하					25
	2	그 외 지역		30대					30
	2	그 외 지역		40대					0
	2	그 외 지역		50대					0
	2	그 외 지역		60대이상					0

➔ 쿼터 sheet (‘ 조사 할당량(쿼터)을 설정 ’)

① : 쿼터타입 입력 (기본적인 지역,성,연령 조합의 쿼터는 한 타입, 최대 5개까지 설정 가능,타입별 쿼터(⑤) 총합은 같아야 함)

②~④ : 쿼터변수로 질문지, 리코드sheet에서 지정한 **aq변수, Value Label을 동일하게 지정함**
쿼터질문 중 send(중단)인 보기내용의 경우도 리코드sheet,쿼터 sheet에 입력해야 한다

⑤ : 최종 쿼터표 기준으로 지역, 성별, 연령에 맞춰 쿼터를 입력 (쿼터는 꼭 ‘ **I열** ’에 적어야 함)

⑥ : 쿼터sheet에서 쿼터 타입이 2개 이상인 경우, 다른 타입으로 넘어갈 때는 한 Row를 띄우며 NEXT라고 적어줌 (NEXT는 반드시 **대문자**로 지정)

05 CATi파일 작성 (쿼터 SHEET)

할당표 파일

코드	행정구역	남 19세-29세	남 30대	남 40대	남 50대	남 60대 이상	여 19세-29세	여 30대	여 40대	여 50대	여 60대 이상	총 합계	남합계	여합계
1	**서울**	37	38	39	36	41	37	38	40	38	50	**394**	**191**	**203**
2	**부산**	12	12	13	14	17	11	11	13	15	21	**139**	**68**	**71**
3	**그 외 지역**	6	5	6	5	5	5	5	6	5	7	**55**	**27**	**28**
총 합계		**55**	**55**	**58**	**55**	**63**	**53**	**54**	**59**	**58**	**78**	**588**	**286**	**302**

➔ 쿼터표 (**‘ 쿼터sheet에 쓰이는 쿼터표 ’**)

1. 쿼터표를 받으면 쿼터표에 쿼터문항(aq01~)이 모두 들어가 있는지 확인

2. 쿼터sheet에 정리된 형태대로 쿼터표를 정리
   (복사 ➔ 선택하여 붙여넣기 ➔ 행/열 전환을 하면 쉽게 정리가능)

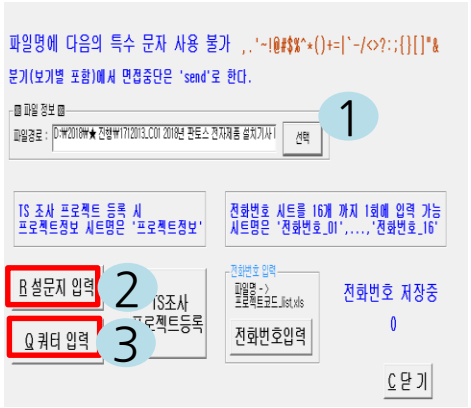
3. 쿼터sheet에 조사대상 인원수(쿼터)를 입력

05 CATi 엑셀 파일업로드(new_catisv 관리자용)

① ‘ new_catisv ’ 프로그램 클릭

② 설문설정➔ 설문입력 및 리스트 ➔ (CATi)파일선택 ➔ 설문지입력 ➔ 쿼터입력

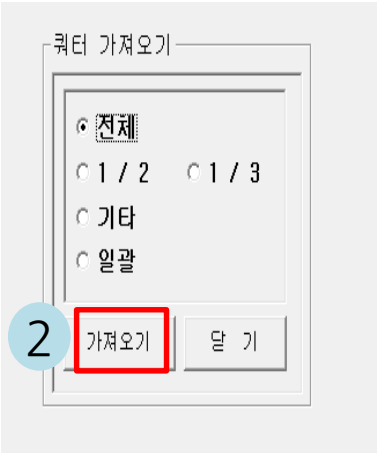
③ 조사설정➔ 세부내역➔ 종료여부를 진행 중으로 변경➔ 해당 프로젝트 더블클릭➔ 수행현황/진행현황 ➔ 쿼터 가져오기➔ 전체➔ 가져오기➔ 쿼터저장



➔엑셀 파일 등록



➔ 쿼터 가져오고 저장하는 화면



➔ 쿼터 가져오는 화면

06 LIST VS PDS

1. LIST 조사

CATi양식에 맞는 리스트를 CATi프로그램에 업로드 해 조사하는 방식

List_id	지역	국번	번호	추가전화번호1	추가전화번호2	aq01	aq02	aq03	aq04	aq05	aq06	aq07	비고1	비고2	비고3	비고4	비고5	비고6
1	010	3341	5050	01033415050		1							조수진	주식회사써닝라이프				
2	010	3358	3785	01033583785		2							김성용	주식회사써닝라이프				
3	010	4690	8286	01046908286		1							강석찬	한국시설안전공단				
4	010	9385	5150	01093855150		3							윤인희	한국시설안전공단				
5	010	5373	2208	01053732208		2							고문재	한국시설안전공단				
6	010	6298	4841	01062984841		3							고순미	한국시설안전공단				



➔ **LIST 파일**

① 파일명 : CATi설문파일명+"_list.xls"
예제1, 설문파일명:"1703016.XLS" 리스트파일명:"1703016_LIST.XLS"
예제2, 설문파일명:"1703016_01.XLS" 리스트파일명:"1703016_01_LIST.XLS"

② 시트명 : "전화번호_01" ~ "전화번호_16" 까지 가능 (sheet별 최대 6만건 입력 가능)

06 LIST VS PDS

③ 전화번호(B~F열)는 숫자만 입력한다 (“-”,”~”등 특수기호는 모두 제거한다)

④ aq01 ~ aq07 Column에는 각 리스트 별 해당정보를 입력 (입력은 질문지 시트의 보기기준으로)

➔ aq01(쿼터변수) =1인 경우 CATi화면에서 1만 선택하도록 설정됨
but. 해당 셀에 정보가 없으면 모든 보기가 보여진다

⑤ 비고1~비고6에 리스트의 정보를 입력하면 조사 진행 시 면접원 CATi화면 상단에 입력한 정보들이 보여진다
(비고1~비고15까지 입력 가능하며 비고1-비고6만 면접원CATi 화면 상단에 보여짐
비고7~비고15까지는 조사에 필요한 정보가 있을 때 사용)

⑥ 설문지sheet 질문에서 ‘ [1] ’ 을 쓸 경우 CATi 테스트를 할 때 비고1에 있는 내용이 뜨게 됨

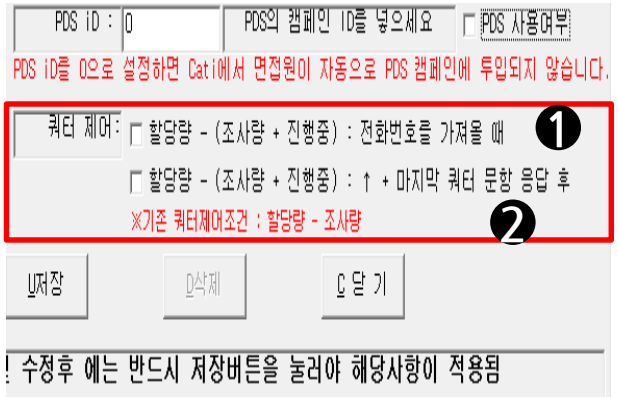
⑦ 해당 쿼터의 할당이 100% 채워지면 해당 쿼터는 더 이상 조사되지 않도록 제어
➔ 검증 후, 에러 처리되어 할당이 100% 미만이 되면 다시 조사가 진행 됨

06 LIST VS PDS

LIST조사 업로드 방법

① LIST조사로 진행되는 CATi 파일 업로드

② CATi 처음화면에 현재프로젝트를 선택 ➔ 하단의 세부내역 클릭 ➔ 하단의 PDS사용여부 체크해제(PDS를 사용 안 함 의미) ➔ 쿼터제어 기능 중 선택 ➔ 저장
저장하면 LIST조사의 기본 셋팅 완료.



➔ **프로젝트 세부내역화면**

① : 할당량-(조사량+진행 중) 전화번호를 가져올 때
체크 시 조사 진행 중인 경우도 완료로 생각하여 할당량이 채워지면 자동으로 해당쿼터 조사중지 ➔ 할당량 **100%**를 맞춤

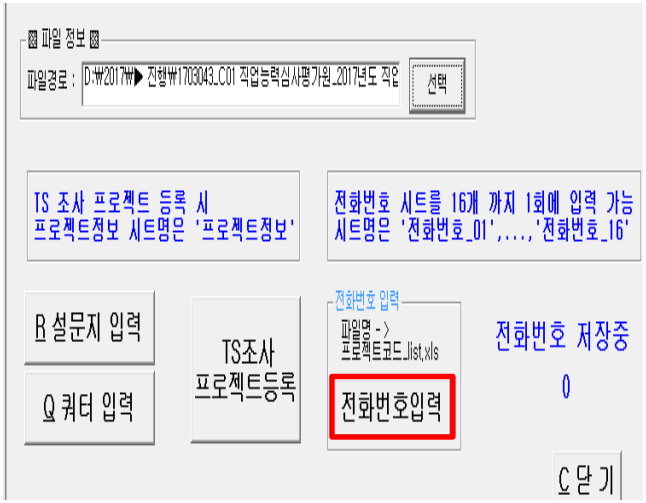
② : 할당량-(조사량+진행 중) 전화번호 가져올 때 + 마지막 쿼터 문항 응답 후
체크 시 똑같은 쿼터로 조사를 하고 있는 사람 중에서 마지막 쿼터문항을 지난 사람이 있다면 조사 진행중인 사람들도 마지막 쿼터문항을 지날 때 할당초과가 뜸 ➔ 할당량 **100% 이상**으로 나옴

06 LIST VS PDS

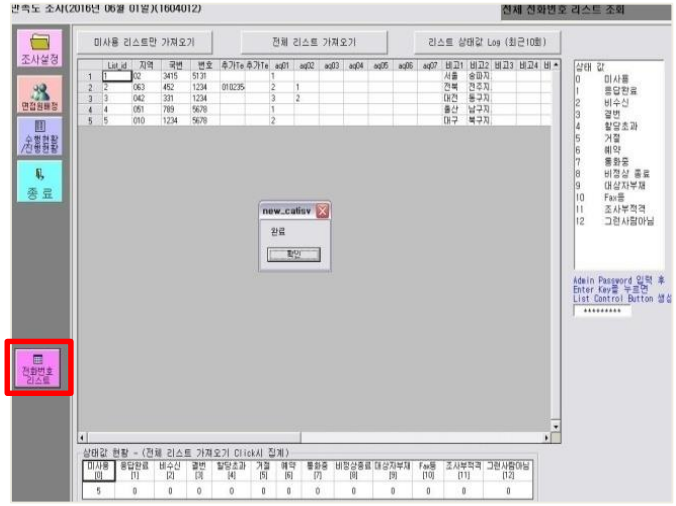
LIST조사 업로드 방법

③ 설문설정➔ 설문입력 및 리스트 ➔ 파일경로에 LIST파일선택 ➔ '전화번호 입력'클릭 ➔ 업로드

④ 전화번호리스트 클릭 ➔ 업로드 한 전화번호 확인/상태값 변경 가능



➔ 설문입력 및 리스트 화면



➔ 전화번호리스트 화면

06 LIST VS PDS

2. PDS 조사

① PDS프로그램을 이용해 유선, 무선번호를 랜덤으로 추출해 조사하는 방법

② 전화번호파일(엑셀) 업로드 하여 조사하는 방법

 # PDS에서 웨이팅이란 무엇인가?!

정의 : PDS프로그램에서의 웨이팅은 추출국번 개수를 지정할 수 있도록 하는 조절값

기능 : ① PDS조사에서 웨이팅은 default값인 ' 10 ' 으로 지정

② 웨이팅 값이 작을수록 추출국번 수는 많아지고, 지역별 정확도는 다소 떨어짐.

③ 유선번호 웨이팅값 : 최소값=1, 최대값≒7000
무선번호 웨이팅값 : 최소값=1, 최대값≒4000

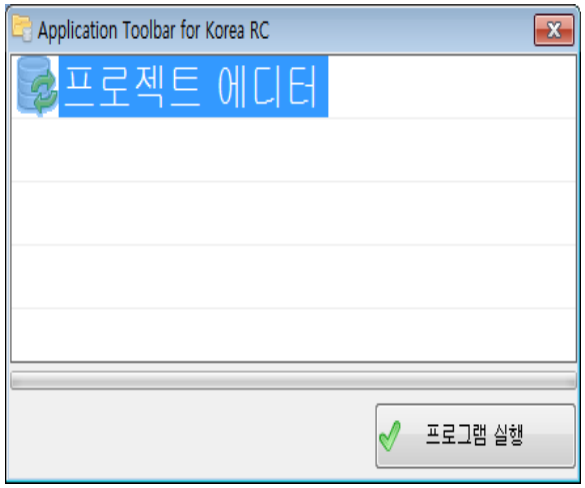
06 LIST VS PDS

PDS 기본 셋팅 방법

① PDS에 전화번호를 올릴 때는 ‘ AppLauncher ’를 사용

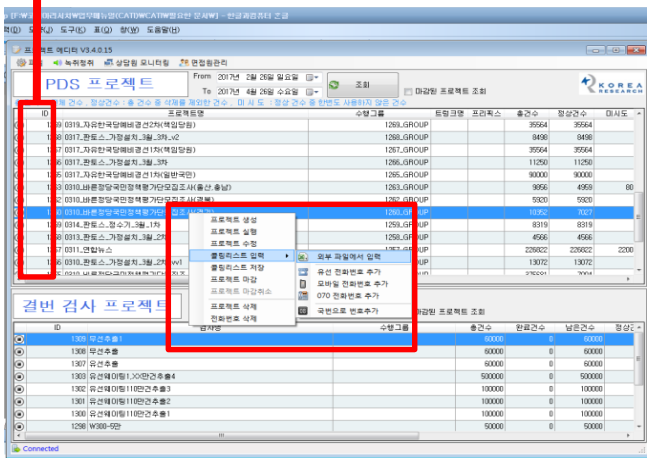
② 프로젝트 에디터➔ 프로그램실행 ➔ 비밀번호(krc)입력

③ 우 클릭 ➔ 프로젝트생성 ➔ 캠페인 명 입력 ➔ 생성



➔ ‘ AppLauncher ’ 실행화면

★ ID확인 ★



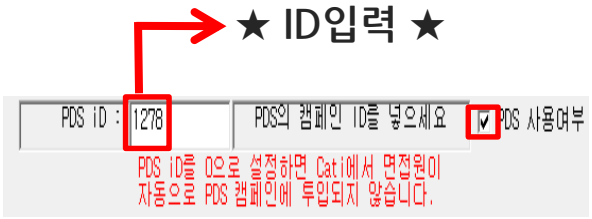
➔ 전화번호 입력하는 화면

06 LIST VS PDS

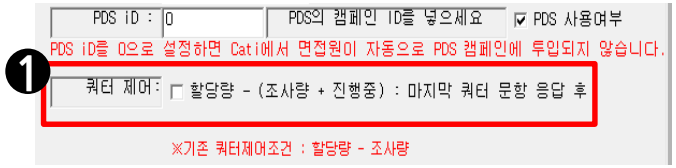
PDS 기본 셋팅 방법

④ PDS조사의 경우 CATi에서 프로젝트 클릭➔ 세부 내역➔ PDS사용여부 체크➔ PDS에 쓰인 ID입력 (서로 동일해야 함)

⑤ PDS 사용여부를 체크하면 쿼터제어 체크박스가 생성됨



➔ CATi화면



➔ PDS 사용여부 체크
(프로젝트 세부내역화면)

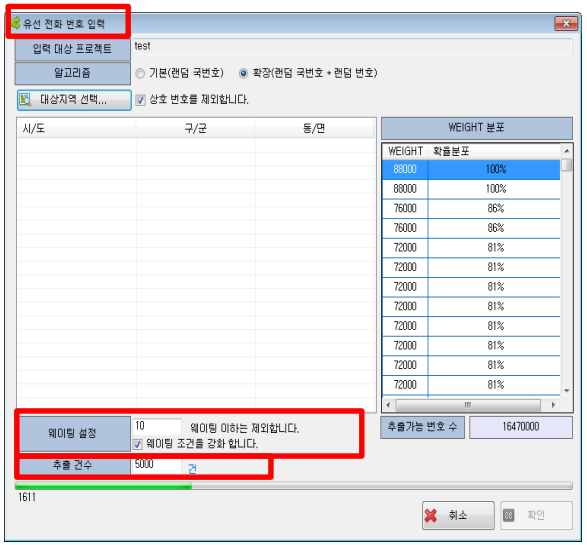
① : 할당량-(조사량+진행 중) 마지막 쿼터 문항 응답 후 체크 시 우연히 동시간에 똑같은 쿼터의 응답자에게 전화가 걸려 조사를 진행하게 되더라도 한 사람이라도 마지막 쿼터문항을 지나게 된다면, 나머지 사람들은 마지막 쿼터문항을 지날 때 할당초과가 뜨게 됨
➔ 할당량이 딱 100%가 되도록 조사

06 LIST VS PDS

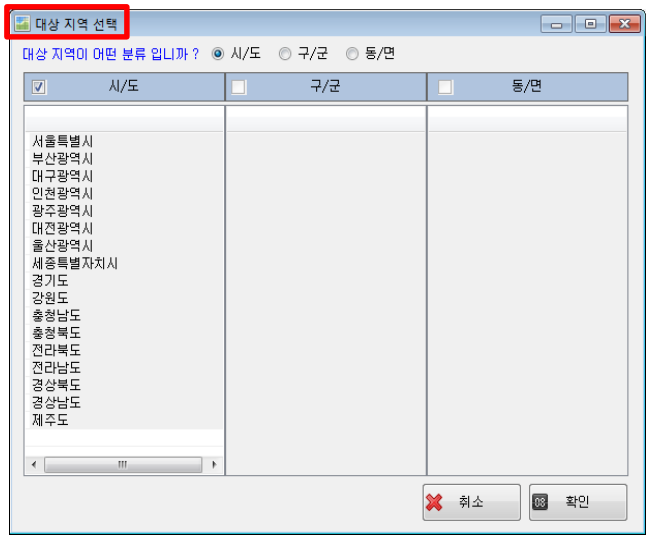
PDS에서 RDD 전화번호 추출 방법(추출되는 동시에 업로드)

① 유선전화번호 : 해당 프로젝트를 우 클릭 ➔ 콜링리스트 입력 ➔ 유선전화번호 추가 ➔ 확장(랜덤 국번호+랜덤번호) 클릭 ➔ 대상지역 선택 ➔ 추출 건수 입력 ➔ 확인 (웨이팅은 상황에 따라 변경가능)

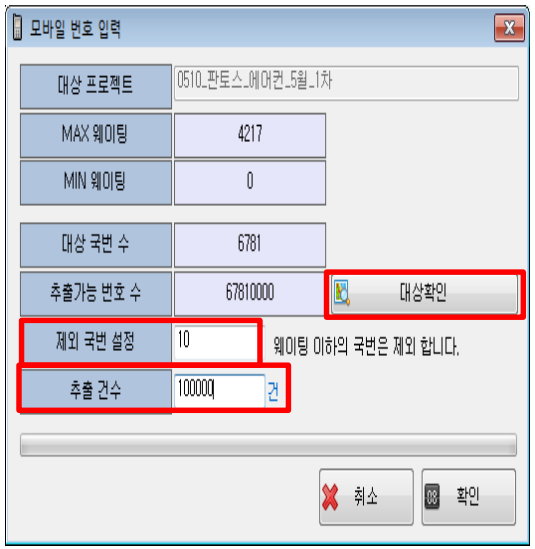
② 무선전화번호 : 해당 프로젝트를 우 클릭 ➔ 콜링리스트 입력 ➔ 모바일 전화번호 추가 ➔ 대상확인 클릭 ➔ 추출 건수 입력 ➔ 확인 (웨이팅은 상황에 따라 변경가능)



➔ 유선 전화번호 입력 화면



➔ 유선 전화번호 대상지역 선택

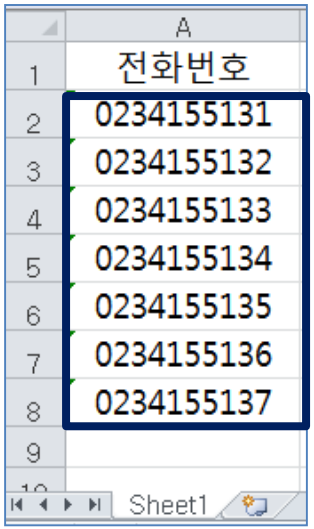


➔ 모바일 전화번호 입력 화면

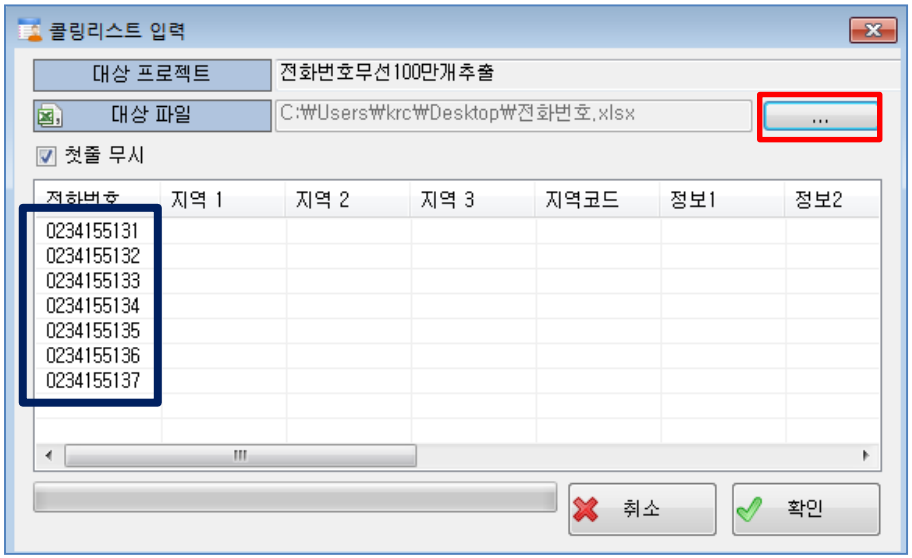
06 LIST VS PDS

PDS에 전화번호 업로드 하는 방법 (사전에 수집된 전화번호나 추출된 RDD전화번호 활용)

① PDS에 엑셀을 활용해서 전화번호 업로드 가능
② 파일명이나 시트명은 관계없이 파일 제일 앞시트의 "A"열에 전화번호 입력(첫번째 행은 비워둠)
③ 해당 프로젝트를 우 클릭 ➔ 콜링리스트 입력 ➔ 외부파일에서 입력 ➔ 준비된 전화번호 파일 선택 ➔ 엑셀파일과 PDS화면의 전화번호가 맞는지 확인한다 ➔ 확인버튼 클릭



➔ 전화번호 엑셀파일



➔ 외부파일에서 입력 화면

07 CATi테스트 방법 (New Cli 면접원용)

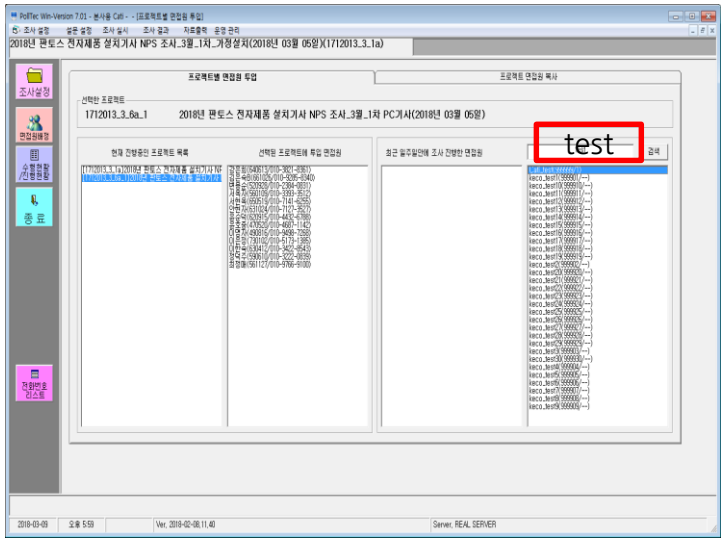
① new_catisv 클릭 

➔ 조사설정 ➔ 해당 프로젝트 더블클릭 ➔ 면접원 배정

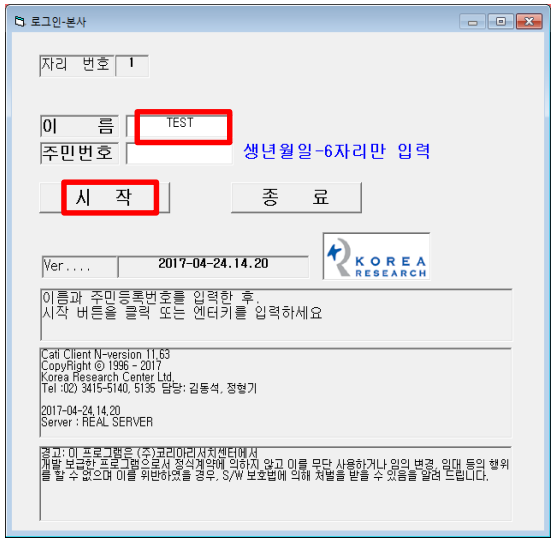
➔ 현재 진행중인 프로젝트 목록에서 더블클릭 ➔ 오른쪽에 검색부분에 TEST입력
➔ TEST목록에서 Cati_test(999999/1) 더블클릭

② New Cil 클릭  ➔ 이름에 test 입력 ➔ 시작 ➔ 해당 프로젝트 선택

③ 전화걸기 클릭➔ CATi에 작성한 대로 문항과 보기, 로직이 잘 돌아가는지 확인



➔ 면접원 배정 화면

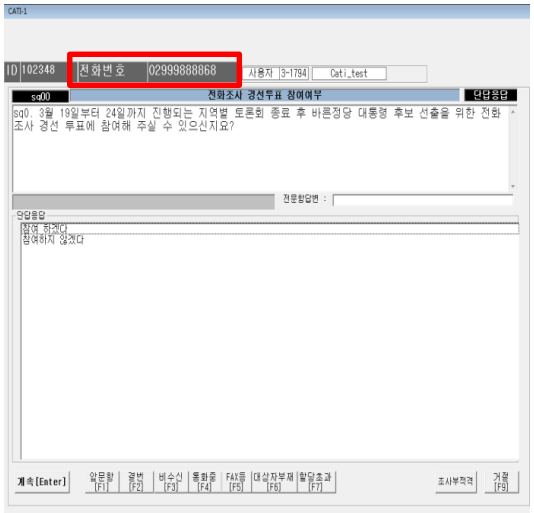


➔ TEST로그인 화면

07 CATi 테스트 방법 (New Cli 면접원용)

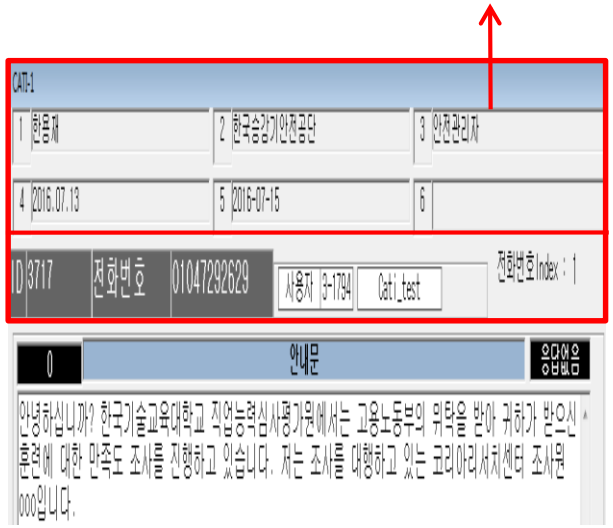
④ PDS방식의 경우 전화번호가 랜덤으로 생성되는지 확인

⑤ LIST 방식의 경우 전화번호가 ID와 일치하는지 확인
(리스트 파일에 N~R열에 비고내용을 입력했으면 함께 확인)



➔ PDS 방식TEST 화면

LIST파일에 입력한 비고내용



➔ LIST 조사 TEST로그인 화면

07 CATi 테스트 방법 (new_catisv 관리자용)

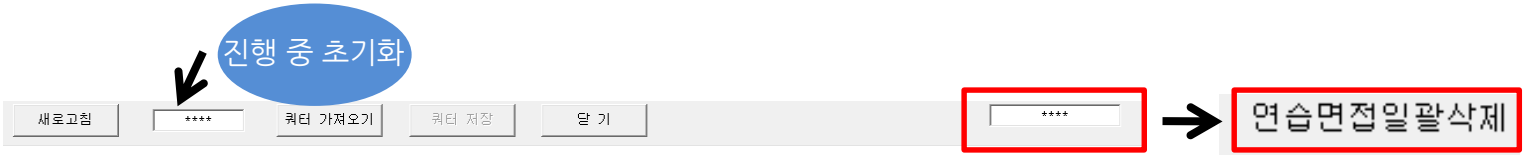
⑥ 테스트를 진행한 후 ‘ new_catisv ’ 에 프로젝트 클릭
➔ 수행현황/진행현황 클릭 후 테스트한 대로 할당량이 체크 되었는지 확인

⑦ 테스트가 완료된 후 프로젝트 더블클릭 ➔ 수행현황/진행현황 ➔ pw입력 ➔ 연습면접일괄삭제

⑧ 진행 중 초기화와 완료량 초기화의 비밀번호는 동일

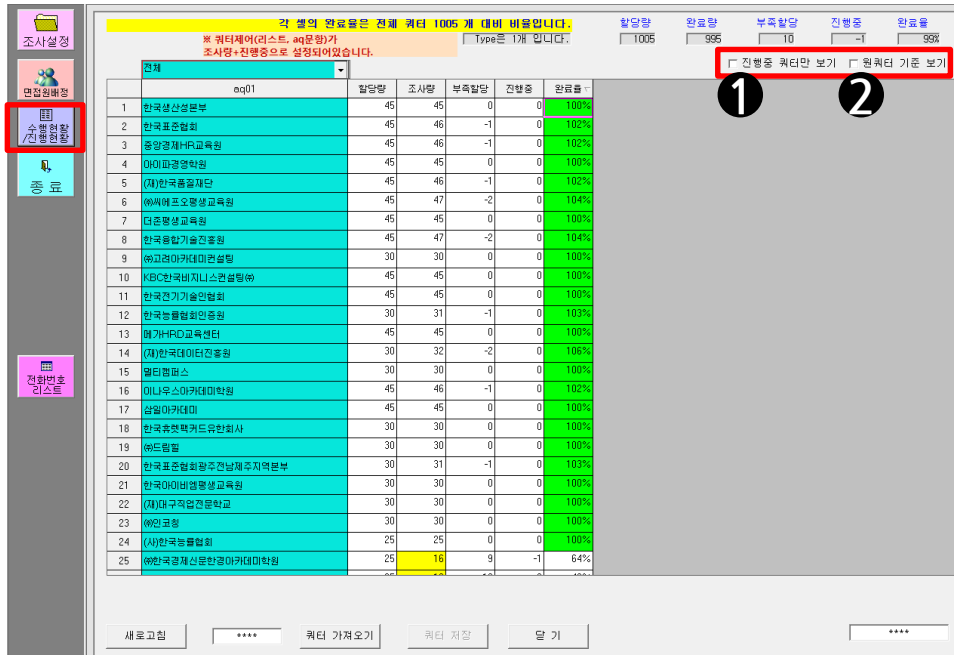


➔ TEST를 진행한 후 완료량 체크



➔ 테스트 완료 후 연습 면접일괄삭제를 위해 비밀번호 입력 후 버튼 클릭

07 수행현황/ 진행현황 확인방법



➔ **수행현황/진행현황 화면**

① 진행 중 쿼터만 보기 ➔ 진행을 해야만 하는 쿼터만 보이도록 설정되면 100% 완료가 된 쿼터는 보이지 않음

② 원 쿼터 기준 보기 ➔ CATi 파일에 입력한 쿼터 할당량 만큼 화면에 보이도록 설정됨

07 CATi 테스트 시, 주의사항

① CATi 테스트할 때, PDS인 경우는 02-1111-1112 같이 임의 번호생성되는데
그 경우는 연습면접 일괄 삭제하면 자동 삭제됨

그런데 리스트 조사인데 리스트를 업로드 하지 않은 상태에서 테스트를 하면
02-1111-1111 같은 임의번호를 생성해서 테스트가 되는데,
테스트 후 리스트를 업로드 하면 연습면접 일괄 삭제해도 임의번호가 삭제가 안됨

★리스트 업로드 하기 전에는 **꼭** 연습면접 일괄삭제★

② 리스트를 넣을 때에는 ' __ ' 나 " __ " , [___]가 있으면 CATi에 업로드 오류

➔ [__] 이 표시의 경우는 리스트 파일에 비고를 보여주고 싶을 때만 사용!

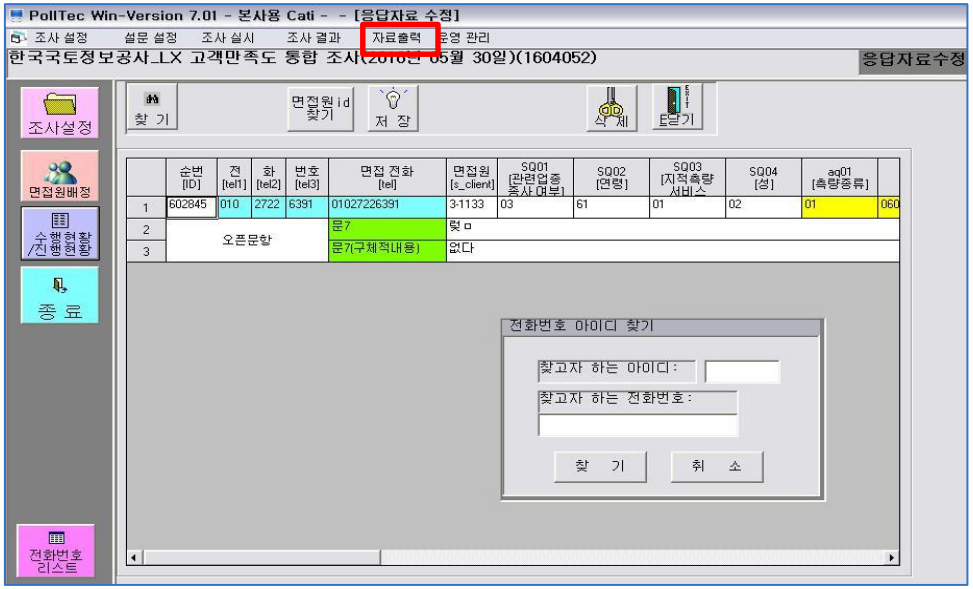
08 응답자료 수정방법

① 관리자용 CATi ➔ 자료출력 ➔ 응답 자료 수정

② 설문설정 ➔ 설문지 출력에서 수정할 문 번호와 보기번호 확인
(간혹, 종이설문지의 보기와 CATi구현에 사용한 보기번호가 다를 수 있다)

③ 응답자ID 또는 전화번호로 검색하여 응답내용 수정 가능
(수정 전 ID, 전화번호, 문 번호를 한번 더 확인)

④ 응답내용 수정 후 반드시 저장 버튼 클릭



➔ 응답자료 수정 화면

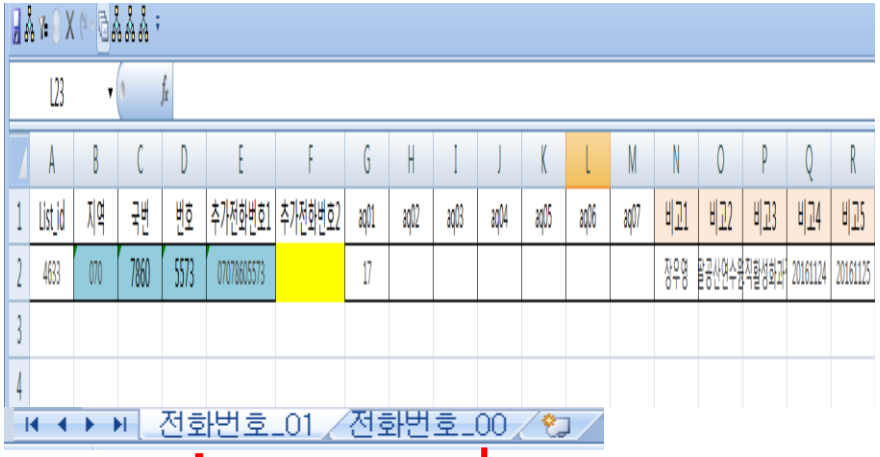
09 LIST수정 시 주의사항

LIST수정이 필요한 경우

① LIST수정 시 이미 업로드 된 LIST파일에서 수정 할 리스트만 정리

② 이전 업로드 된 LIST파일의 sheet를 전화번호_01에서 다른 sheet명으로 변경 및 색깔 표시 (나중에 헷갈리는 것을 방지할 수 있음)

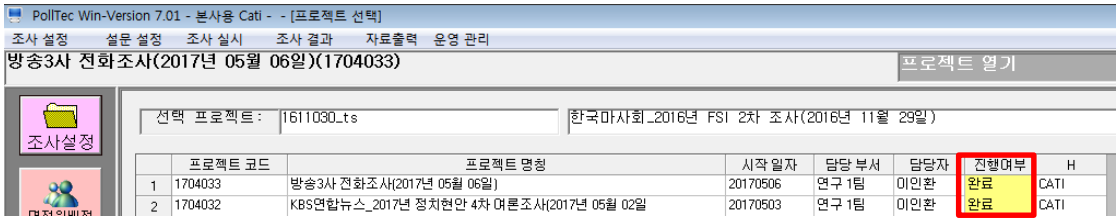
③ 수정 할 리스트를 새로운 sheet에 추가 (sheet명은 다시 **전화번호_01로 수정**) 후 LIST올리는 방식 대로 다시 업로드



수정할 리스트의 sheet명

이전에 올린 리스트의 sheet명

10 CATi 데이터확인

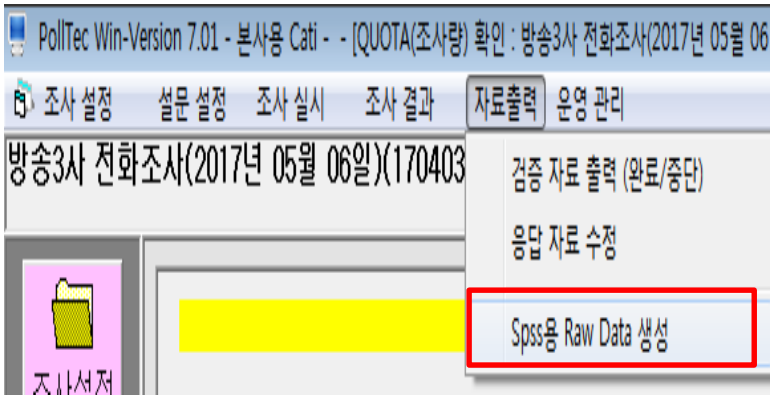


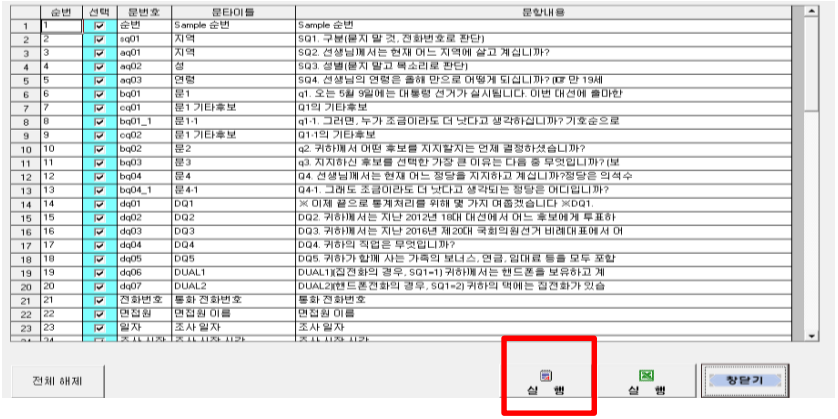


〈CATi의 진행여부가 완료일 경우〉

① 해당 프로젝트 더블클릭 ➔ 수행현황/진행현황 클릭 ➔ 완료율 100% 확인 ➔ 상단에 자료출력

➔ SPSS용 RAW DATA생성 ➔ (엑셀프로그램) 실행버튼 클릭 ➔ 저장위치선택 ➔ 저장

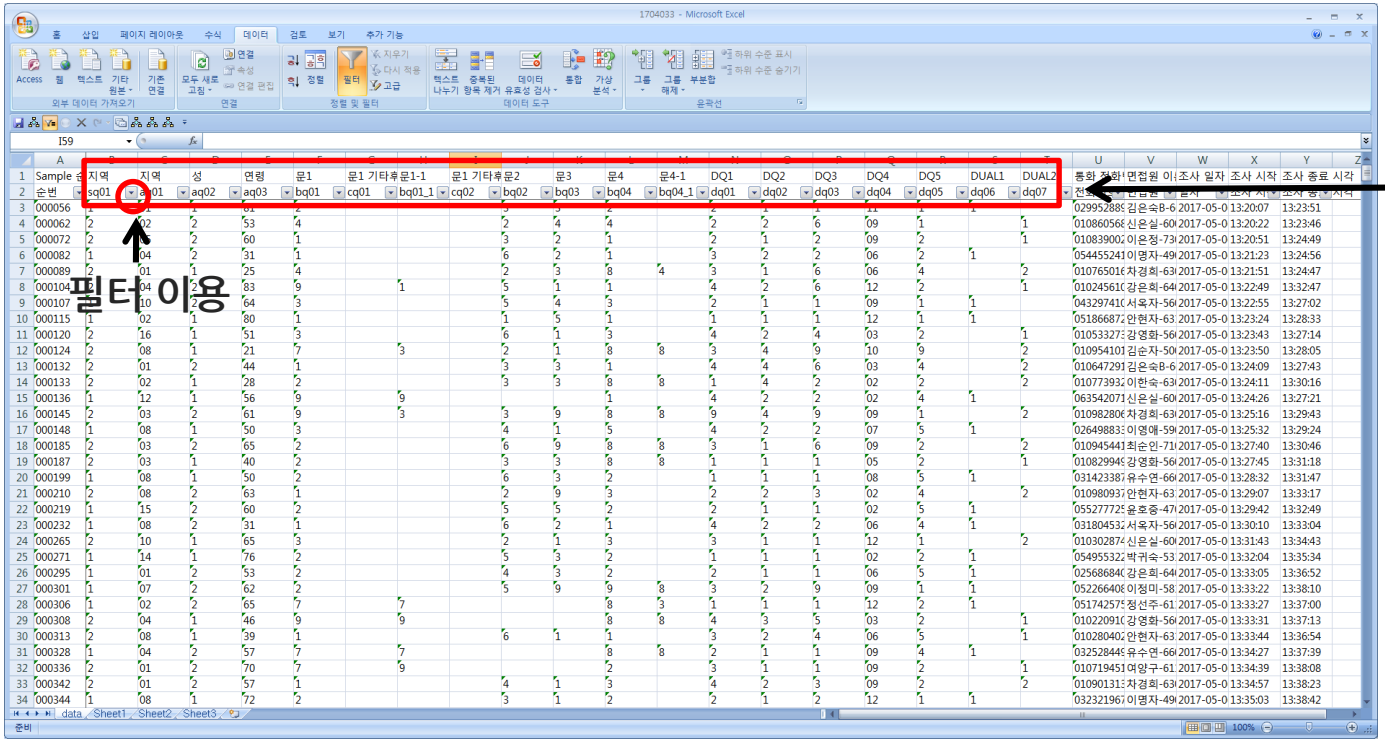




10 CATi 데이터확인

② 저장된 엑셀파일 열기 ➔ 프로젝트의 조사결과 확인 (CATi 설문지 SHEET에 변수명과 일치하는 지 여부)

➔ 필터를 이용해 설문지와 맞게 분기가 잘 되었는지 확인



11 기타 설문 형태 작성 방법1_복수응답 시 보기 설정

- 문항형태가 복수응답(=2)인 경우,
  없다,무응답의 보기번호를 98,99이어야 다른 응답과 동시 선택이 제어된다
  → 모름/무응답이 실제설문은 9 지만 CATi 설문에는 99 로 입력한다
  모름/무응답을 9로 입력한 경우 : 독도문제, 모름/무응답 동시 응답 가능
  모름/무응답을 99로 입력한 경우 : 독도문제, 모름/무응답 동시 응답 불가능

문9. 한일관계를 보다 좋게 하기 위해서 우선 해결해야 할 문제가 무엇이라고 생각하십니까? 다음 중 해당되는 것을 모두 말씀해 주십시오.(복수응답)

① 독도 문제
② 일본 총리의 야스쿠니 신사 참배
③ 일본군 위안부 문제
④ 자유무역협정(FTA) 체결
⑤ 전시중 동원된 한국인의 재판
⑥ 일본 수산물 수입 규제
⑦ 기타
⑨ (읽지 말 것)모름/무응답

➔ OT용 설문파일 화면

문항별 다음문항	보기별 다음문항	문항설명	문항형태	응답갯수	수치범위 최소,최대	문(보기) 번호	질문(보기) 내용
BQ10		문9	2	7		BQ09	문9. 한일관계를 보다 좋게 하기 위해서 우선 해결해야 할 문제가 무엇이라고 생각하십니까? 다음 중 해당되는 것을 모두 말씀해 주십시오.(복수응답)
						1	독도 문제
						2	일본 총리의 야스쿠니 신사 참배
						3	일본군 위안부 문제
						4	자유무역협정(FTA) 체결
						7	기타
						99	(읽지 말 것)모름/무응답

➔ CATi 설문파일 화면

11 기타 설문 형태 작성 방법2_특수기호 활용법

* CATi설문 작성시 특수기호(<>,[])는 아래의 기능 이외에는 절대 사용하면 안 된다

① < > : 이전문항에서 응답한 내용 보여주기 (기호 안에 문번호를 입력)

CATi 설문파일 화면

문항별 다음문항	보기별 다음문항	문항설명	문항형태	응답갯수	수치범위 최소,최대	문(보기) 번호	질문(보기) 내용
BQ14		문13	1	1		BQ13	문13. 선생님께서는 새누리당, 민주당, 국민의당, 기타정당 중 어느 정당을 가장 지지하십니까?
BQ15		문14	1	1		BQ14	문14. 선생님께서 <BQ13>을 가장 지지하시는 이유가 무엇입니까?

위와 같이 설문을 구성하고 BQ13에서 기타정당을 선택했다면, 면접원용 CATi 화면에는
"문14. 선생님께서 기타정당을 가장 지지하시는 이유가 무엇입니까?" 라고 보여진다.(오픈문항 재질문 시 사용)

② [ ] : 전화번호 업로드 시 입력된 응답자의 정보 보여주기 (기호 안에 비고번호를 입력)

전화번호 리스트 화면

													1	2	3	4	5	6
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
ID	지역번호	국번	번호	추가번호1	추가번호2	aq01	aq02	aq03	aq04	aq05	aq06	aq07	비고1	비고2	비고3	비고4	비고5	비고6
1	02	3415	5131			1							서울	송파지사	김시우			
2	063	452	1234			2	1						전북	전주지사	김준민			

CATi 설문파일 화면

문항별 다음문항	보기별 다음문항	문항설명	문항형태	응답갯수	수치범위 최소,최대	문(보기) 번호	질문(보기) 내용
BQ03		문2	1	1		BQ02	문2. 선생님께서는 [2]에서 근무하시는 [3] 님이 맞습니까?

위와 같이 설문을 구성하고 ID=1응답자에게 전화를 걸었을 경우, 면접원용 CATi 화면에는
"문2. 선생님께서는 송파지사에서 근무하시는 김시우님이 맞습니까?" 라고 보여진다.

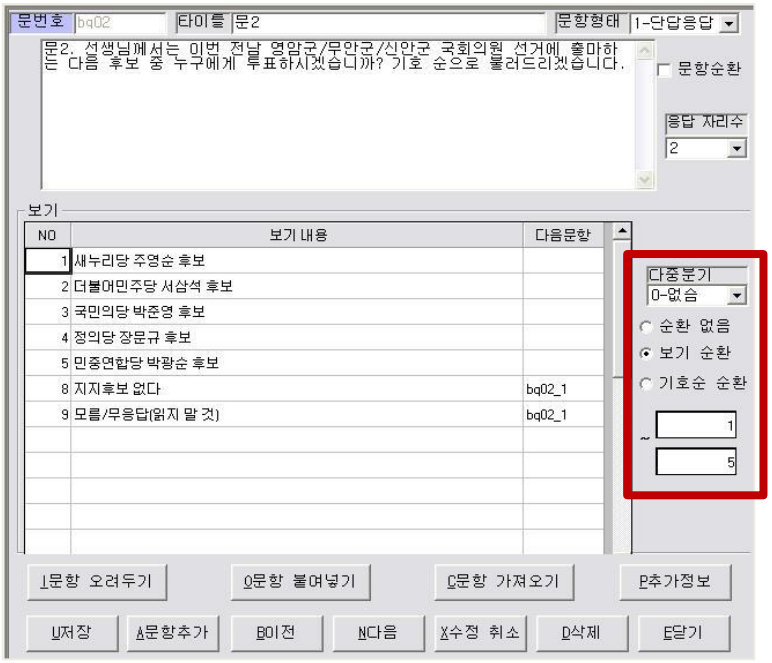
11 기타 설문 형태 작성 방법3_보기 로테이션 설정

〈보기로테이션〉

① 설문 업로드 후, 관리자CATi ➔ 설문설정 ➔ 설문 작성 및 수정 ➔ 해당 문번호 선택 ➔ 로테이션 종류를 선택 ➔ 로테이션 범위 설정 ➔ 저장

A. 보기순환 : 보기를 랜덤으로 보여진다
(ex; 3-1-2-4,4-1-3-2,1-4-3-2 등)

B. 기호순 순환 : 첫 보기는 랜덤으로 선택되고 이후 보기는 보기 순으로 보여진다
(ex; 3-4-1-2,4-1-2-3,2-3-4-1,1-2-3-4)



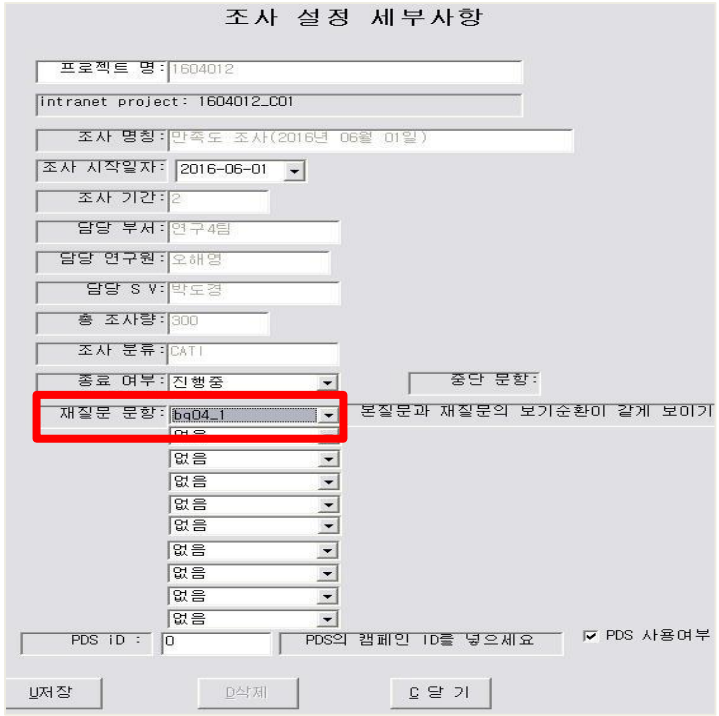
➔ 보기순환 화면

11 기타 설문 형태 작성 방법3_보기 로테이션 설정

〈보기로테이션〉

② 본질문/ 재질문의 로테이션 순서를 같게 하려면 A 또는 B 방법 설정 후
해당 프로젝트 세부내역에서 재질문 문항을 선택 후 저장

* 로테이션 본질문 변수명 : **bq00** / 재질문 변수명 : **bq00_1** (변수명을 맞춰야함)



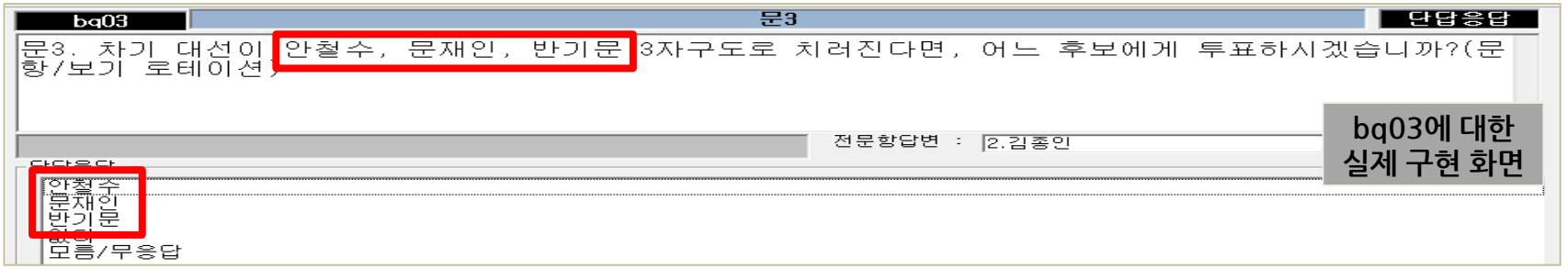
➔ 재질문 설정화면

11 기타 설문 형태 작성 방법4_보기 로테이션 시, 보기와 설명순서 동일하게 설정

문3. 차기 대선이 문재인, 반기문, 안철수 3자구도로 치러진다면, 어느 후보에게 투표하시겠습니까?(문항/보기 로테이션)
① 문재인 ② 반기문 ③ 안철수 ⑧ 없다 ⑨ 모름/무응답

문5. 차기 대선이 문재인, 반기문 양자구도로 치러진다면, 어느 후보에게 투표하겠습니까?(문항/보기 로테이션)
① 문재인 ② 반기문 ⑧ 없다 ⑨ 모름/무응답

문항별 다음문항	보기별 다음문항	문항설명	문항형태	응답 갯수	수치범위 최소,최대	문(보기) 번호	문(보기) 내용	I열	J열
bq04		문3	1	1		bq03	문3. 차기 대선이 {보기설명} 3자구도로 치러진다면, 어느 후보에게 투표하시겠습니까? (문항/보기 로테이션)		
						1	문재인		문재인
						2	반기문		반기문
						3	안철수		안철수
						8	없다		
						9	모름/무응답		
bq06		문5	1	1		bq05	문5. 차기 대선이 {보기설명} 양자구도로 치러진다면, 어느 후보에게 투표하겠습니까? (문항/보기 로테이션)		
						1	문재인		문재인
						2	반기문		반기문
						8	없다		
						9	모름/무응답		



* 로테이션 시 문내용에 보여질 내용을 해당 보기 옆인 **J열**에 입력한다. 로테이션 되면서 같은 순서로 CATi 화면에 문내용 구현해준다. 문내용에는 보기내용대신 **{보기설명}** 으로 대신한다.

11 기타 설문 형태 작성 방법5_문항 로테이션 설정



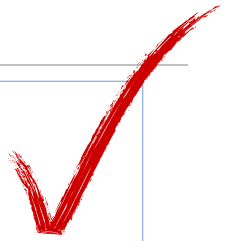
- 문항로테이션
  1. 본질문 문항 로테이션 (한 문항을 여러 번 반복)

※ (인지호감도 문항 로테이션)
문1. 선생님께서는 경기도의회 의원과 서정대학교 외래교수를 지낸 53세 신종철이라는 인물에 대해 어떻게 생각하십니까?
문2. 선생님께서는 청와대 비서관을 지냈고, 현재 국회의원인 53세 김경협이라는 인물에 대해 어떻게 생각하십니까?
① 알면서 좋아한다 ② 알지만 좋아하지 않는다 ③ 모르는 사람이다

※ 로테이션 변수명 : rq00_0 으로 작성
→ 로테이션 문항번호
→ 로테이션 세트 번호 (로테이션 되는 기준이 되며 로테이션 문항/세트 개수 제한 없음)

문항별 다음문항	보기별 다음문항	문항설명	문항형태	응답갯수	수치범위 최소,최대	문(보기) 번호	문(보기) 내용
bq03		문1	1	1		rq01_01	문1. 선생님께서는 경기도의회 의원과 서정대학교 외래교수를 지낸 53세 신종철이라는 인물에 대해 어떻게 생각하십니까?
						1	알면서 좋아한다
						2	알지만 좋아하지 않는다
						3	모르는 사람이다
bq03		문2	1	1		rq01_02	문2. 선생님께서는 청와대 비서관을 지냈고, 현재 국회의원인 53세 김경협이라는 인물에 대해 어떻게 생각하십니까?
						1	알면서 좋아한다
						2	알지만 좋아하지 않는다
						3	모르는 사람이다
bq04		문3	1	1		bq03	문3. 현재 선생님께서 국회의원인 더불어민주당 김경협 의원이 이번 총선에 다시 출마한다면 지지하실 생각이십니까? 지지하지 않으실 생각이십니까?
						1	지지할 것이다
						2	지지하지 않을 것이다
						9	(읽지 말 것)모르겠다/무응답

11 기타 설문 형태 작성 방법5_문항 로테이션 설정



2. 본질문/ 재질문 문항 로테이션

※ (가상대결 문항 로테이션)

문4_1. 만약 원미구갑 국회의원 선거에서 다음 후보들이 대결한다면 누구에게 투표하시겠습니까?
① 홍건표 후보 ② 신종철 후보 ③ 황인직 후보 ⑨ 없다/모르겠다(☞읽지 말 것) → 재질문
문4_1_1. 그래도 다음 후보들 중에서 누가 더 좋다고 생각하십니까?

문4_2. 만약 원미구갑 국회의원 선거에서 다음 후보들이 대결한다면 누구에게 투표하시겠습니까?
① 홍건표 후보 ② 신종철 후보 ③ 문맹열 후보 ⑨ 없다/모르겠다(☞읽지 말 것) → 재질문
문4_2_1. 그래도 다음 후보들 중에서 누가 더 좋다고 생각하십니까?

문4_3. 만약 원미구갑 국회의원 선거에서 다음 후보들이 대결한다면 누구에게 투표하시겠습니까?
① 홍건표 후보 ② 김경협 후보 ③ 황인직 후보 ⑨ 없다/모르겠다(☞읽지 말 것) → 재질문
문4_3_1. 그래도 다음 후보들 중에서 누가 더 좋다고 생각하십니까?

※ 로테이션 본질문 변수명 : rq00_0 /재질문 변수명 : lq00_0 (변수명을 맞춘다)

3개 문항을 로테이션 질문함.

문항별 다음문항	보기별 다음문항	문항설명	문항형태	응답갯수	수치범위 최소,최대	문(보기) 번호	문(보기) 내용
bq05		문4-1	1	1		rq01_01	문4_1. 만약 원미구갑 국회의원 선거에서 다음 후보들이 대결한다면 누구에게 투표하시겠습니까?
						…	
bq05		문4-1-1	1	1		lq01_01	문4_1_1. 그래도 다음 후보들 중에서 누가 더 좋다고 생각하십니까?
bq05		문4-2	1	1		rq01_02	문4_2. 만약 원미구갑 국회의원 선거에서 다음 후보들이 대결한다면 누구에게 투표하시겠습니까?
						…	
bq05		문4-2-1	1	1		lq01_02	문4_2_1. 그래도 다음 후보들 중에서 누가 더 좋다고 생각하십니까?
bq05		문4-3	1	1		rq01_03	문4_3. 만약 원미구갑 국회의원 선거에서 다음 후보들이 대결한다면 누구에게 투표하시겠습니까?
						…	
bq05		문4-3-1	1	1		lq01_03	문4_3_1. 그래도 다음 후보들 중에서 누가 더 좋다고 생각하십니까?
						…	
bq06		문5	1	1		bq05	문5. 현재 선생님께서 국회의원인 더불어민주당 김경협 의원이 이번 총선에 다시 출마한다면 지지하실 생각이십니까? 지지하지 않으실 생각이십니까?

본질문/ 재질문 예제

11 기타 설문 형태 작성 방법6_문항, 보기 로직 추가하기

※ 문항이나 보기에 로직을 추가하는 경우 I열에 조건을 추가해서 문항과 보기를 제어할 수 있다.
문항로직은 문내용 옆 **I열**에, 보기로직은 보기내용 I열에 조건을 입력하면 된다.
해당기호 (= , < >) 를 조합하여 로직을 사용 하고 “,” 는 and 조건문을 의미한다.

- I열에 aq01=2,sq4b=1 : aq01 문항의 응답이 2이고 (and) sq04b 문항의 응답이 1일 때만 이 문항/보기를 보여줌
- I열에 aq01<>1,aq01<>2 : aq01 문항의 응답이 1이 아니고 (and) aq01 문항의 응답이 2가 아닐 때만 문항/보기를 보여줌
- I열에 age=1 : age 문항의 응답이 1이면 dq3b 문항의 보기 1번만 보여줌

문항별 다음문항	보기별 다음문항	문항설명	문항 형태	응답 갯수	수치범위 최소,최대	문(보기) 번호	문(보기) 내용	Logic (I열)
dq3c		dq3	1	1		dq3b	DQ3. 선생님께서 현재 근무하고 계신 학교는 어느 학교급입니까?	sq04b=1
						1	초등학교	age=1
	dq5b					2	중학교	age=2
	dq4b					3	고등학교	age=3
dq5b		dq4	1	1		dq4b	DQ4. (▶고등학교 교사인 경우만 질문) 선생님께서 근무하고 계시는 학교는 어느 계열의 학교입니까?	aq01=2,sq04b=1
						1	인문계	
						2	실업계	
dq3e		dq2	1	1		dq3_1d	DQ2. 직원수 【면접원: 직원수 기록하고 해당 번호에 체크 할 것】	aq01=4
						1	50인 미만	
						2	50인~100인 미만	
						3	100인~200인 미만	
						4	200인~300인 미만	
						8	해당 없음	
dq4e		dq3	1	1		dq3e	DQ3. 업무경력(해당 업무 담당 기간)	aq01<>1,aq01<>2
						1	1년 미만	
						2	1년 이상 ~ 2년 미만	
						3	2년 이상	

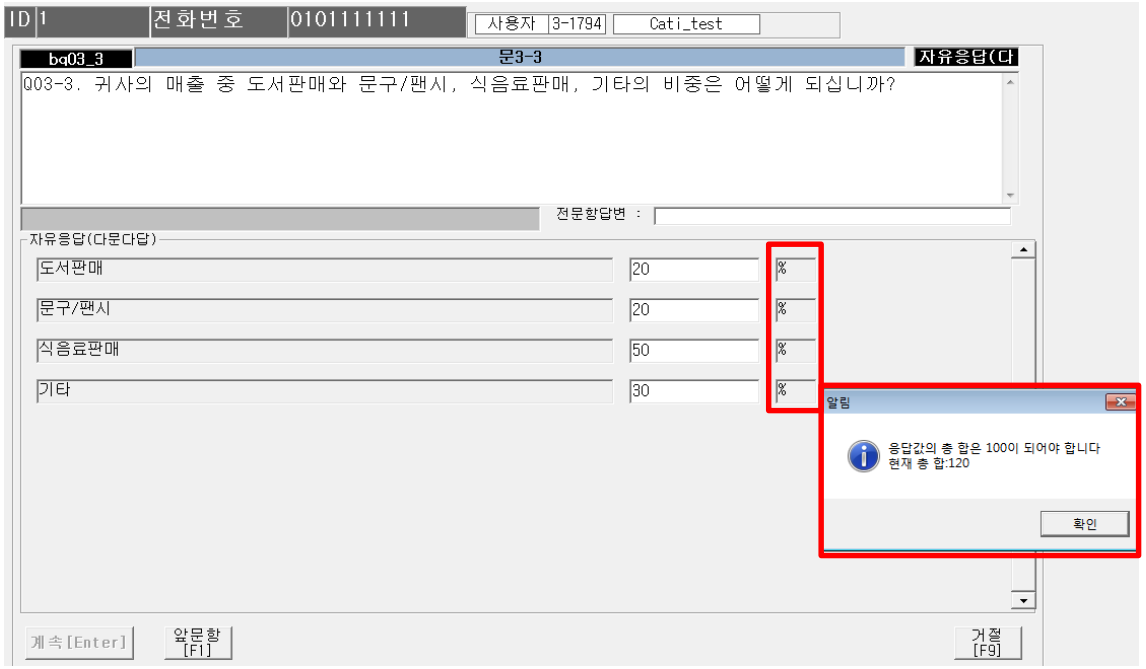
11 기타 설문 형태 작성 방법7_다문다답 설정 ①

다문다답 설정하는 방법 ① (여러 수치응답의 sum값을 확인 해야 하는 경우)

1. 다문다답 설정은 모두 문항 형태를 ‘ 3 ’ 으로 입력 (3은 자유 응답일 경우 사용하지만 이 경우엔 예외!)
2. 다문다답 설정은 모두 응답 개수를 ‘ 0 ’ 으로 입력
3. ‘ 1=100 ’ 을 입력하면 모든 수치의 합이 100에 딱 맞아야 다음문항으로 넘어감
4. 단위는 보기번호 옆에 써주면 자동으로 테스트 시, 단위가 적용됨

문항별 다음 문항	보기별 다음 문항	문타이틀 (표제목)	문항형태 1:단답,2:복수 3:자유,4:수치 5:응답없음	응답갯수 (단답의 경우는 1)	수치응답의 경우 min,max	문(보기) 번호	질문(보기) 내용
bq03_1		안내문	5	0		0	안녕하십니까? 문화체육관광부와 한국출판문화진흥원 의뢰로 (매년 진행되고 있는) 출판산업실태조사를 수행하고 있는 코리아리서치입니다.
bq03_2		문3-1	3	0	1=100	bq03_1	Q03-1. 귀사의 매출 중 도서판매와 문구/팬시, 식음료판매, 기타의 비중은 어떻게 되십니까?
					%	1	도서판매
					%	2	문구/팬시
					%	3	식음료판매
					%	4	기타

11 기타 설문 형태 작성 방법7_다문다답 설정 ①



➔ **다문다답 방법 ①**
테스트 화면

- 앞에서 1=100을 지정해서 총 합이 100이 넘는 경우 알림창이 뜨면서 현재 입력한 값의 총 합을 알려줌
- 단위는 CATi에 등록한 대로 잘 되어있는지 확인!

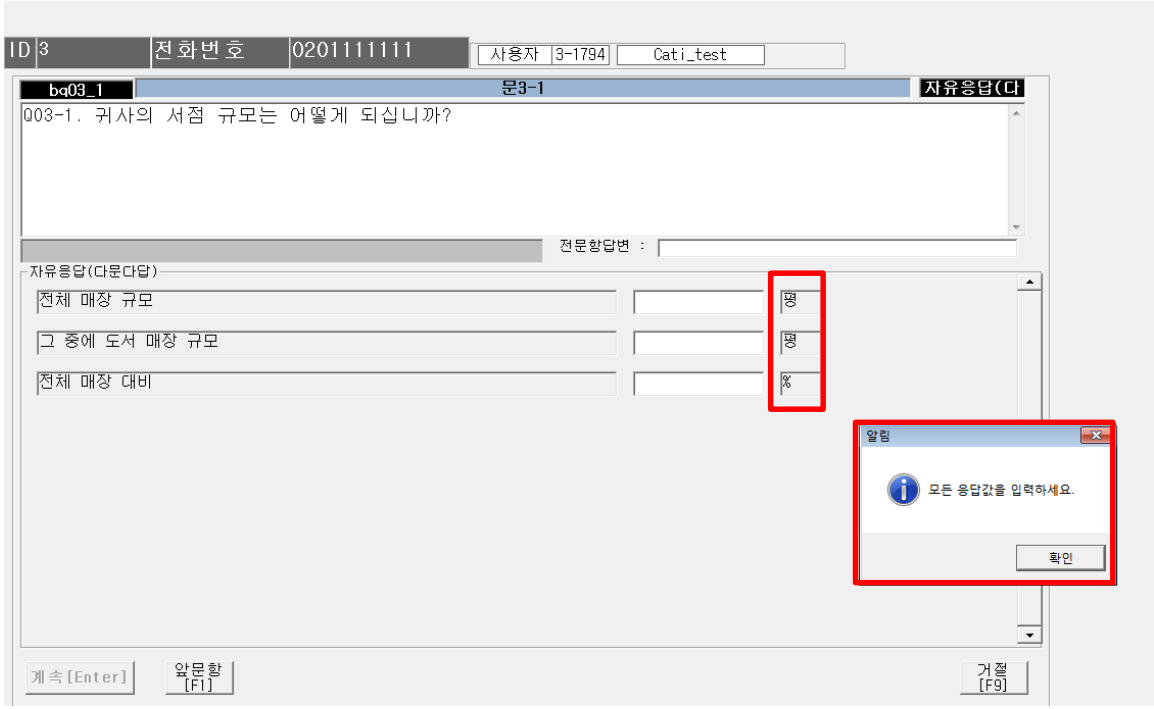
11 기타 설문 형태 작성 방법7_다문다답 설정 ②

다문다답 설정하는 방법 ② (여러 수치 질문을 필수로 입력 받는 경우)

1. 다문다답 설정은 모두 문항 형태를 ‘ 3 ’ 으로 입력 (3은 자유 응답일 경우 사용하지만 이 경우엔 예외!)
2. 다문다답 설정은 모두 응답 개수를 ‘ 0’ 으로 입력
3. 숫자로 응답을 받는 경우는 수치응답의 경우 열에 ‘ 2 ’ 를 입력
4. 단위를 표시할 때에는 보기번호 옆에 써주면 테스트 시 표시됨
5. 질문의 내용을 모두 입력해야만 다음 문항으로 넘어감

문항별 다음 문항	보기별 다음 문항	문타이틀 (표제목)	문항형태 1:단답,2:복수 3:자유,4:수치 5:응답없음	응답갯수 (단답의 경우는 1)	수치응답의 경우 min,max	문(보기) 번호	질문(보기) 내용
bq03_3		문3-2	3	0	2	bq03_2	Q03-2. 귀사의 서점 규모는 어떻게 되십니까?
					평	1	전체 매장 규모
					평	2	그 중에 도서 매장 규모
					%	3	전체 매장 대비

11 기타 설문 형태 작성 방법7_다문다답 설정 ②



➔ **다문다답 방법 ② 테스트 화면**

- 모든 응답 값을 입력해야만 다음문항으로 넘어감
- 단위는 CATi에 등록한 대로 잘 되어있는지 확인!

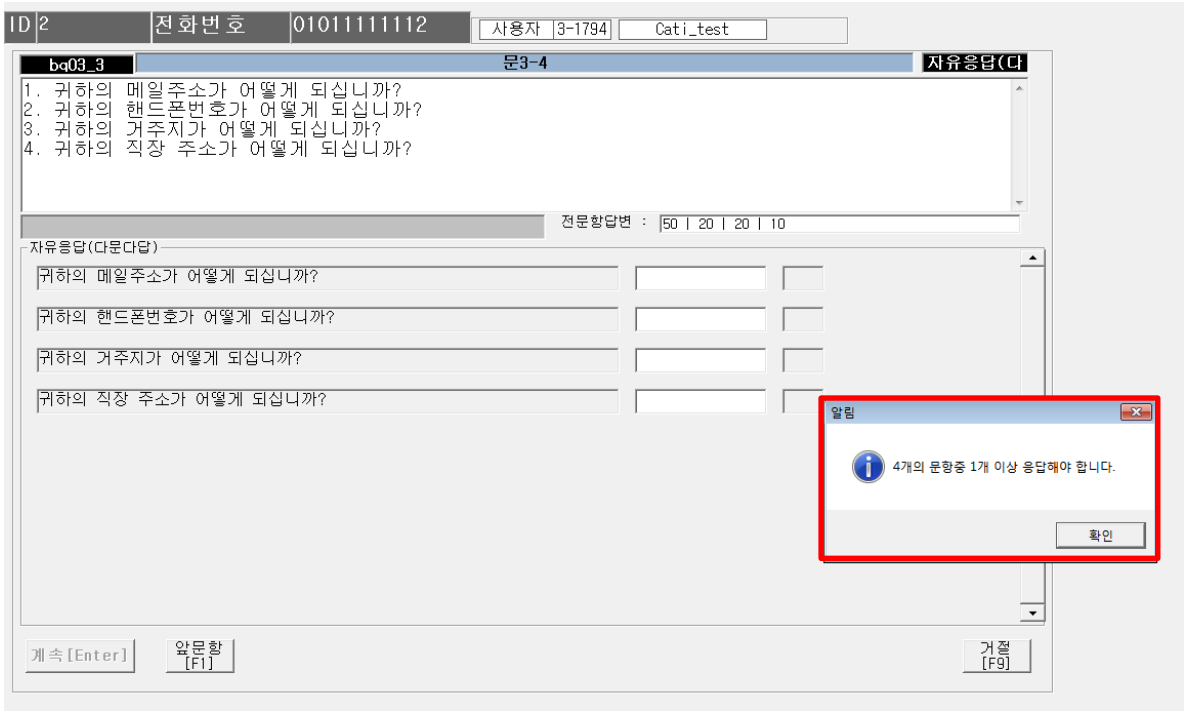
11 기타 설문 형태 작성 방법7_다문다답 설정 ③

다문다답 설정하는 방법 ③ (여러 자유응답을 선택적으로 입력 받는 경우)

1. 다문다답 설정은 모두 문항 형태를 ‘3’으로 입력 (3은 자유 응답일 경우 사용하지만 이 경우엔 예외!)
2. 다문다답 설정은 모두 응답 개수를 ‘0’으로 입력
3. 텍스트로 응답을 받는 경우는 수치응답의 경우 열에 ‘3’를 입력
4. 질문의 내용을 모두 입력하지 않아도 다음 문항으로 넘어감 (단, 하나도 입력하지 않는 경우는 넘어가지 않음)

문항별 다음 문항	보기별 다음 문항	문타이틀 (표제목)	문항형태 1:단답,2:복수 3:자유,4:수치 5:응답없음	응답갯수 (단답의 경우는 1)	수치응답의 경우 min,max	문(보기) 번호	질문(보기) 내용
bq04		문3-3	3	0	3	bq03_3	1. 귀하의 메일주소가 어떻게 되십니까? 2. 귀하의 핸드폰번호가 어떻게 되십니까? 3. 귀하의 거주지가 어떻게 되십니까? 4. 귀하의 직장 주소가 어떻게 되십니까?
						1	귀하의 메일주소가 어떻게 되십니까?
						2	귀하의 핸드폰번호가 어떻게 되십니까?
						3	귀하의 거주지가 어떻게 되십니까?
						4	귀하의 직장 주소가 어떻게 되십니까?

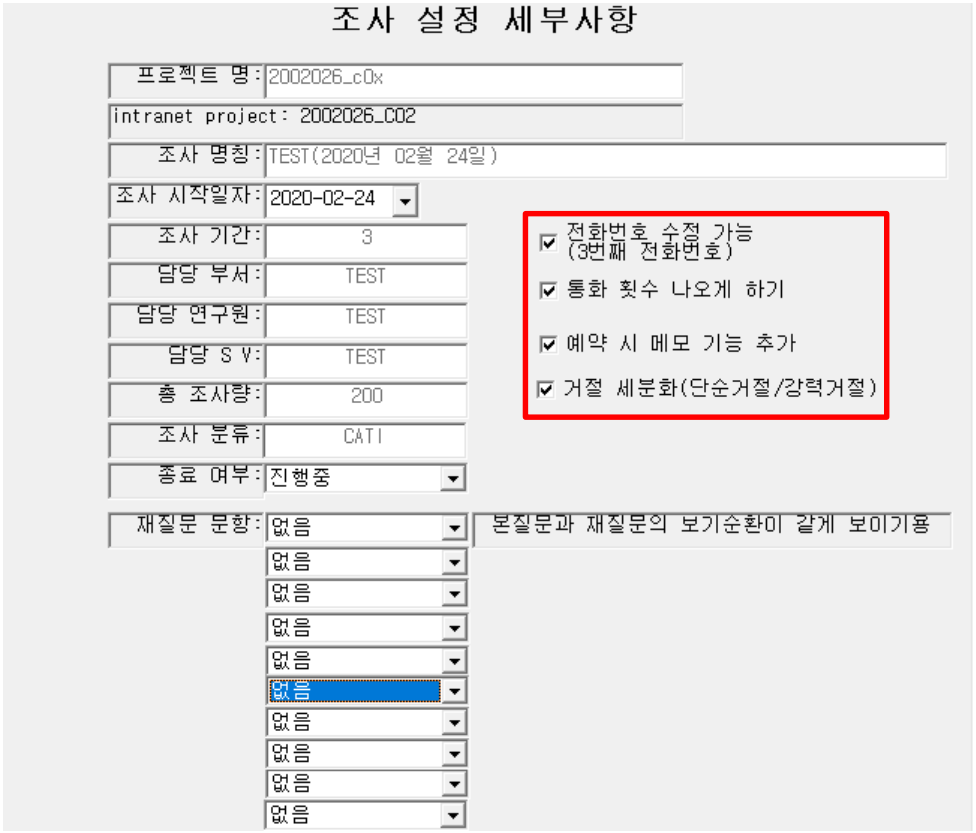
11 기타 설문 형태 작성 방법7_다문다답 설정 ③



➔ **다문다답 방법 ③ 테스트 화면**

- 모든 응답 값을 입력하지 않아도 다음문항으로 넘어감
  (값을 하나도 입력하지 않는 경우는 다음문항으로 넘어가지 않음)

• 추가기능_조사 설정 세부사항 설명



전화조사가 시작되면 기능을 수정할 수 없다.
(CheckBox 가 사라짐)

- **전화번호 수정 가능**

전화번호 리스트에서 전화번호를 수정 가능
(3번째 전화번호 만 수정 가능함)

- **통화 횟수 나오게 하기**

면접원 화면에서 현재 해당 리스트가 몇 번 전화가 갔는지 보여주는 기능

- **예약 시 메모 만들기**

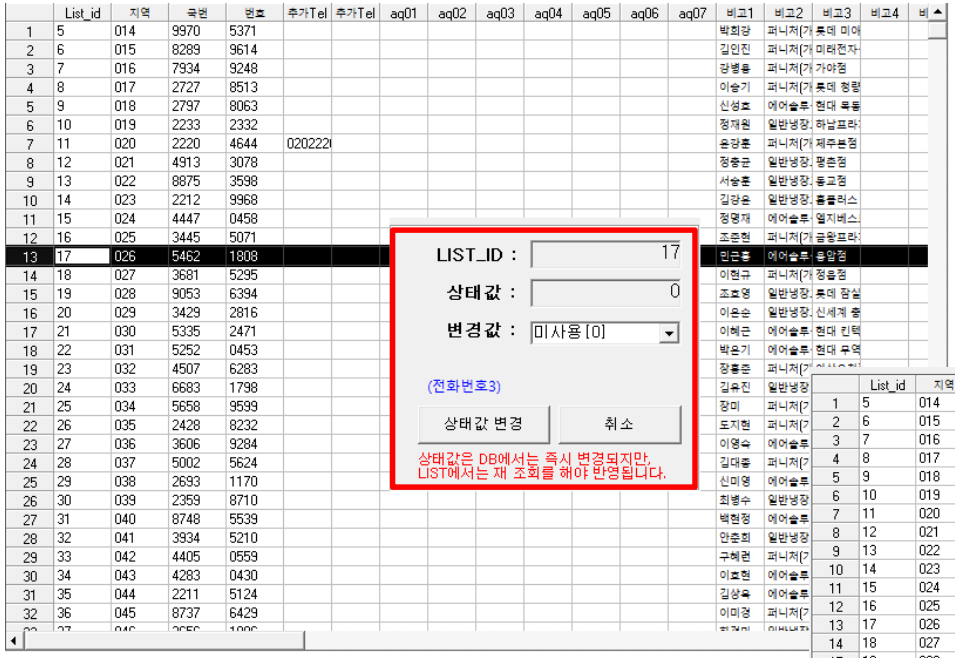
면접원 화면에서 예약 시 메모를 할 수 있는 창을 만들어 주는 기능

- **거절 세분화(단순거절/강력거절)**

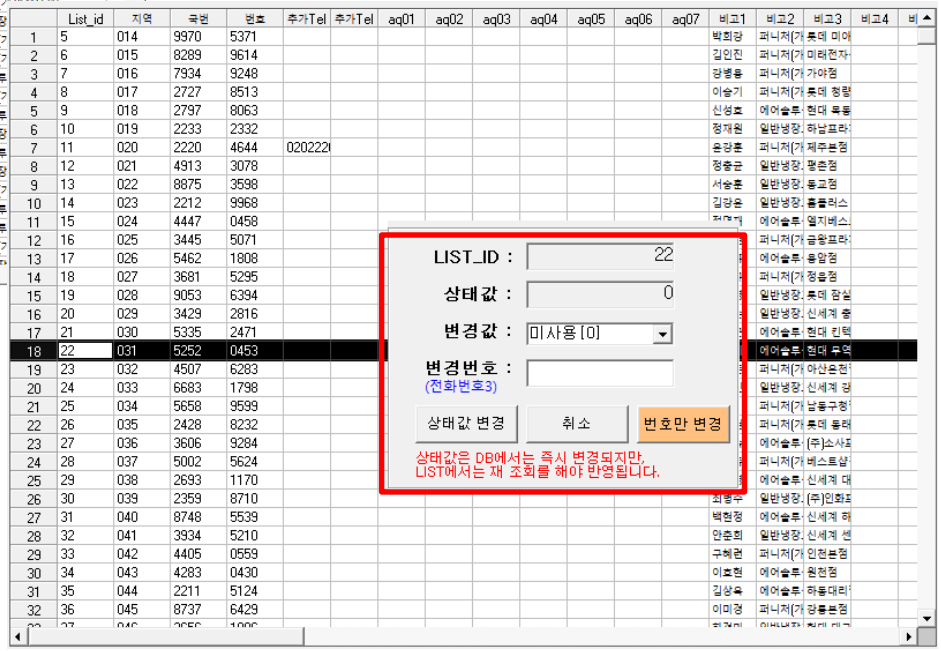
거절을 일반 단순/강력 거절로 나눌 수 있는 기능

• 추가기능_ 전화번호 수정 예시

전화번호 수정 체크 미체크



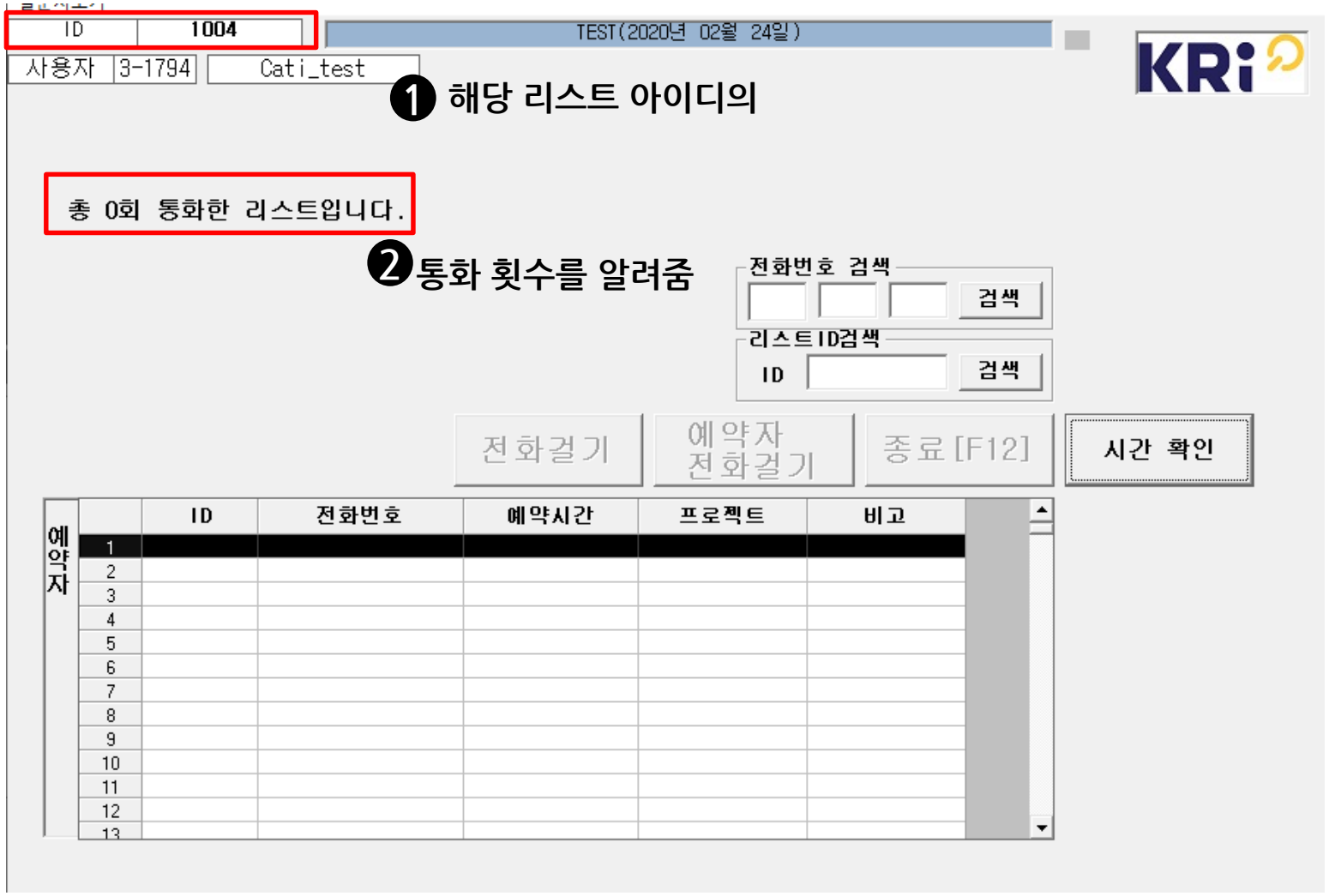
전화번호 수정 체크



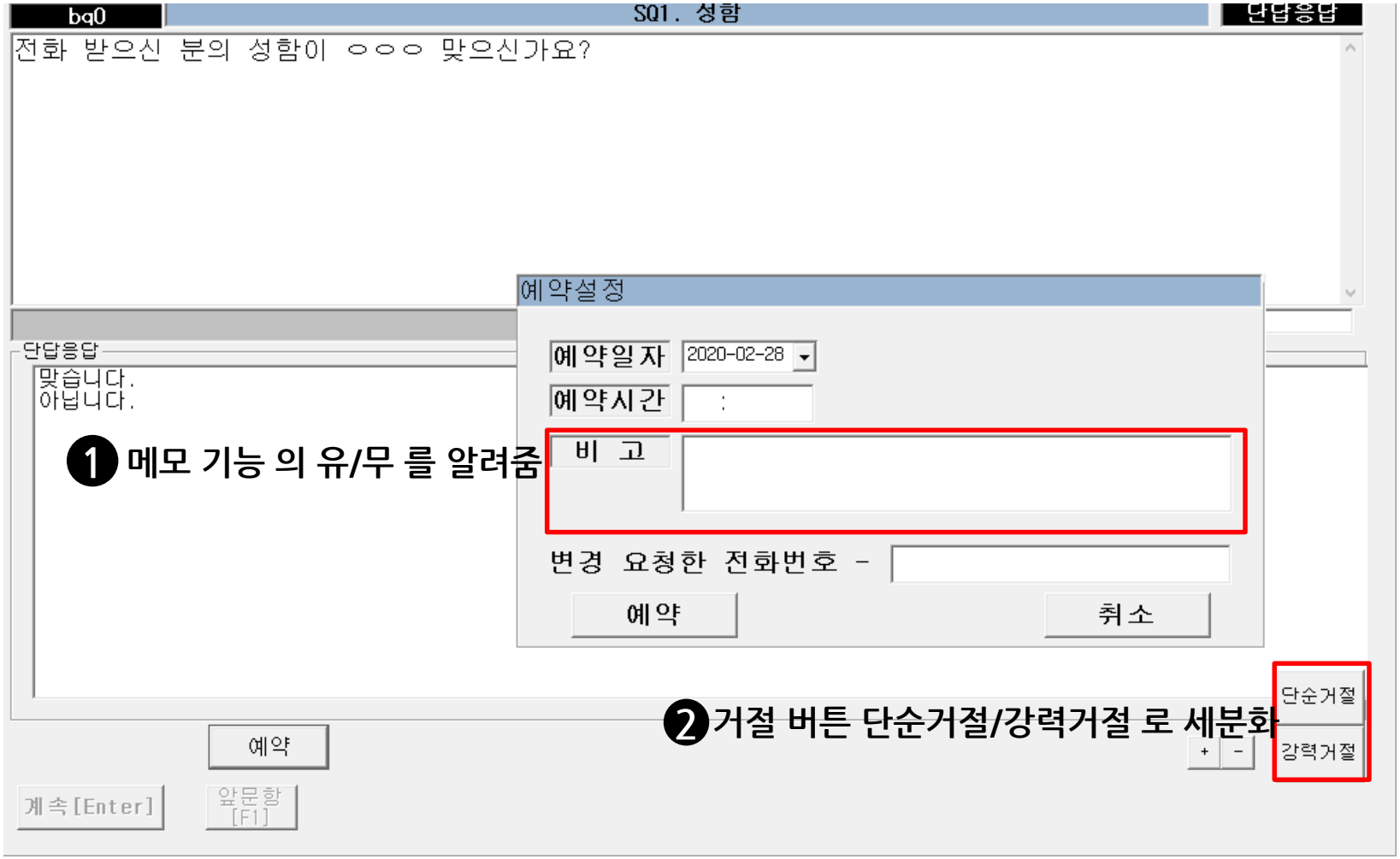
수정을 원하는 리스트를 더블 클릭 하면 해당 화면이 나옴.

상태값 변경 기능 사용시 완료, 거절, 수신거부 데이터는 수정 불가.

• 추가기능_ 통화 횟수 나오게 하기 예시



• 추가기능_ 메모/거절 나누기 예시



* PCSI 리스트 파일 작성 시 비고란 규칙

① 비고 1 : 이름 (개인고객에 해당하며, 법인고객은 비고1에 기입하지 않고 비고8에 이름 기입)

② 비고 2~ 비고 6 : 이름 외에 조사 진행 시 필요한 정보
(ex) 세부사업명(쿼터 정보), 이용시기, 합격/불합격 여부 등)

③ 비고 7 : 대표번호인 경우 내선번호
(ex) 1588-8800 에서 내선번호 8000 연결해야 하는 경우 전화번호 1에는 1588-8800 비고 7에는 ##8800 기입 단, 직통번호(핸드폰 번호)인 경우 ##은 기입하지 말 것 조사원 화면에는 "지금 연결한 전화번호는 대표번호이기 때문에 내선번호 0000을 전화기에 누르셔야 전화 연결이 됩니다.“ 문구 나옴

④ 비고 8 : 이름 (법인고객에 해당하며, 개인고객은 비고1에 기입)

⑤ 비고 9 : 원표본 여부 (원표본으로 기입, 대체표본은 대체1, 대체표본, 대체표본1 어떻게 작성해도 무방 단, 기입하지 않을 경우, 전화번호 리스트 내 상태값 초기화가 원활하지 않을 수 있음)

⑥ 비고 10 : 개인, 법인 여부(개인, 법인으로 반드시 기입 단, 틀리게 작성하거나 기입하지 않을 경우 CATi 로직대로 조사 진행이 되지 않음)

⑦ 비고 11 : 기관명

⑧ 비고 12 : 타입형태(A, B, C, D, E…. 등)

⑨ 비고 13 : 설명문 내용