2020 2Q
타운홀 미팅

20. 7. 1. (수) 17:00
@ G.S. Room & Teams

KRi KRc

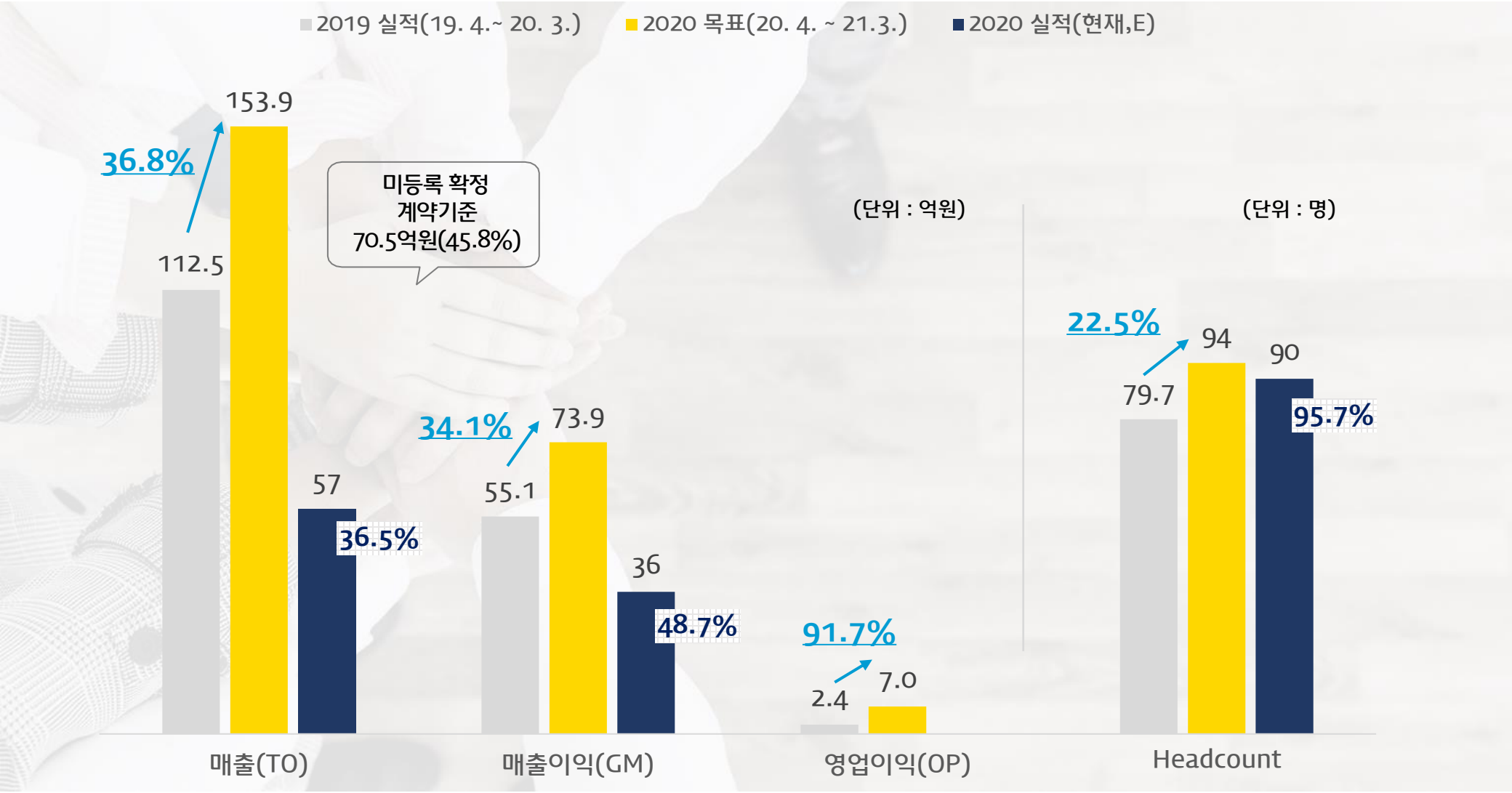
Copyright © 2020 KRi. All rights reserved.



CONTENTS

1. 비즈니스 성과
2. 조직 개편
3. 회사 소식

2020 재무목표 및 성과



2020 비즈니스 현황

Pros

■ KT&G 로컬 및 글로벌 벤더 재계약

■ Clients Partnership 강화

- 한국관광공사_해외광고 마케팅 커뮤니케이션 효과조사
- 르노삼성_QM3 신차 반응조사
- 농림수산식품교육문화정보원_2020년 반려동물 동물보호 복지 실태조사

■ Clients Relationship 재구축

- 한국생산성본부 컨설팅 벤더 선정

■ 신규 Clients 확대

HYUNDAI	글로벌 미스터리 쇼핑조사, 418백만원
S-Core	멤버스 NPS 조사, 184백만원
한국감정원 Korea Appraisal Board	부동산서비스산업 실태조사, 122백만원
AXA / 오비맥주 Oriental Brewery Co. / 롯데주류 / LG하우시스	

Cons

■ 'COVID-19'로 인한 해외조사 물량 감소

■ 대형 클라이언트 벤더 선정되었으나 실질적 조사 물량 저조 예) LG전자, 삼성전자

■ 전화조사 문의 감소('19년 계약률 12%, '20년 계약률 8%)

- 문의건수 : 20. 1Q 68건, 2Q 평균 41건
- 20. 5~6 조사문의는 총 28건으로, 전년도 동기간 문의 건수(49건)의 57% 수준

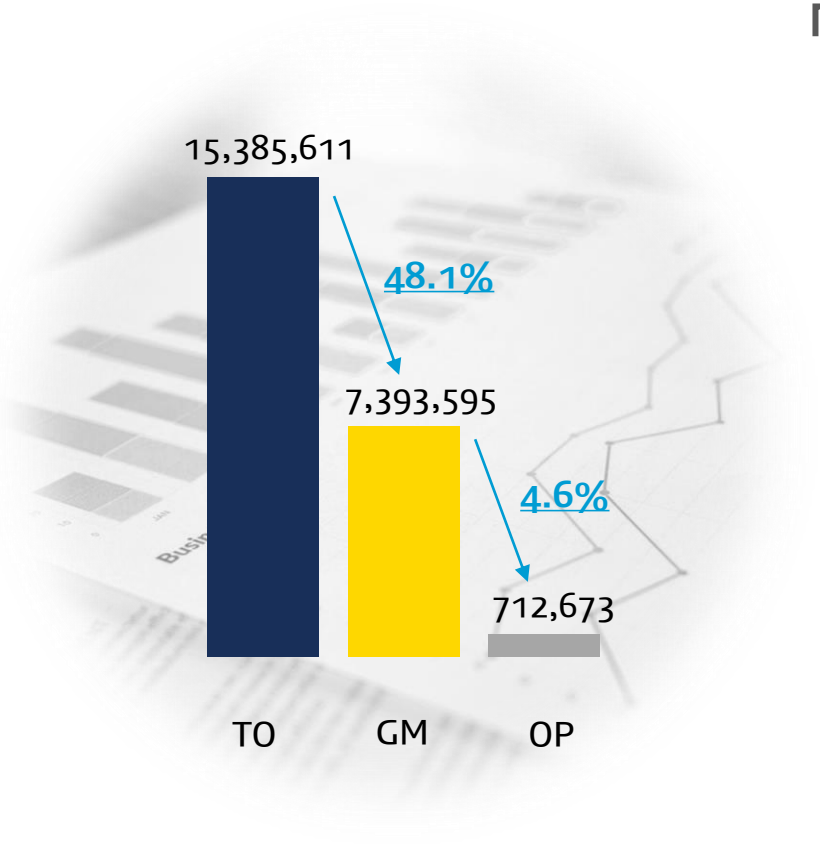
■ 글로벌 경쟁 3사의 매출 실적은 감소하였으나, 자사와 규모가 유사한 경쟁사의 경우 사회조사시장의 상대적 안정적 상황으로 성장세/약진

사회조사 시장 확대를 위한 전략 및 투자방안 강구

KRi Paradigm : Leader

성과급/보너스 제도 운영 계획

회사 성장에 대한 공평하고 공정한 분배 원칙 하에
회사의 목표 달성에 기여한 부분에 대해서 보너스 지급



Performance Bonus(P/B)

- 지급대상 : 대상기간 기준 3개월 이상 근속자로, 지급 시점 기준 재직자
- 지급기준 : 재무성과목표(GM 74억)의 90%(66억)이상 초과달성 시
- 지급규모 : 이사회/주주총회 에서 결정
- 지급방법 : 그룹별 목표 달성 수준 및 퍼포먼스 리뷰 결과에 따라 차등지급
  * 단, GM성과가 그룹 목표의 80% 이하일 경우 미지급

Profit Sharing(P/S)

- 지급대상 : 대상기간 기준 3개월 이상 근속자로, 지급 시점 기준 재직자
- 지급기준 : 재무성과 OP목표 초과달성 시
- 지급규모 : 이사회/주주총회 에서 결정
- 지급방법
  · RC : 그룹별 목표 초과 GM에 따라 차등 지급
  · Op&Admin : 그룹별 재무적 성과에 따라 차등 지급



KRi Paradigm : Leader

Drivers of a Successful Business in 2020

Be Smart

디지털 전환

- 업무 디지털 전환(K-Nepi 개선 등) 및 디지털 기능 강화
- 디지털 솔루션 개발/운영(Social Listening, Community 등)

워크 프로세스 개선

- 부서간 업무 정립을 통한 효율성 제고, Re-work 줄이기
- 업무체계의 전문화

Be Healthy

건강한 재무구조 정립

- 프로젝트 등록에서 완료처리까지 관리 체계화
- MIS 준수(업무일지, 프로젝트 등록 및 관리프로세스 준수 등)

비즈니스 포트폴리오 개선

- KRc 소기업 운영 체계화
- 비즈니스 영역 확장 및 프로젝트 다양화, 전문화

Proactive Professional의 일하는 방식

- '솔선수범'의 리더십 문화 정착
- 5C Ways 실천 * Creativity, Challenge, Concentration, Communication, Collaboration

건강한 조직문화

- 역량 강화(교육훈련 강화) - 배려/협력/소통하는 조직문화 정립
- 배려/협력/소통하는 조직문화 정립
- '2020 다함께 GOGO캠페인 ' 실천 및 준수
- 자율(Free & Responsibility) 문화 정착

KRi Paradigm : Leader

Rebuilding Group



One Big Team

리서치컨설팅본부

- Client Management Organization
- Client Service Organization
- Korea Research Lab.

정보협력본부

- 데이터 수집/운영 그룹
- 디지털 컨버전스 그룹

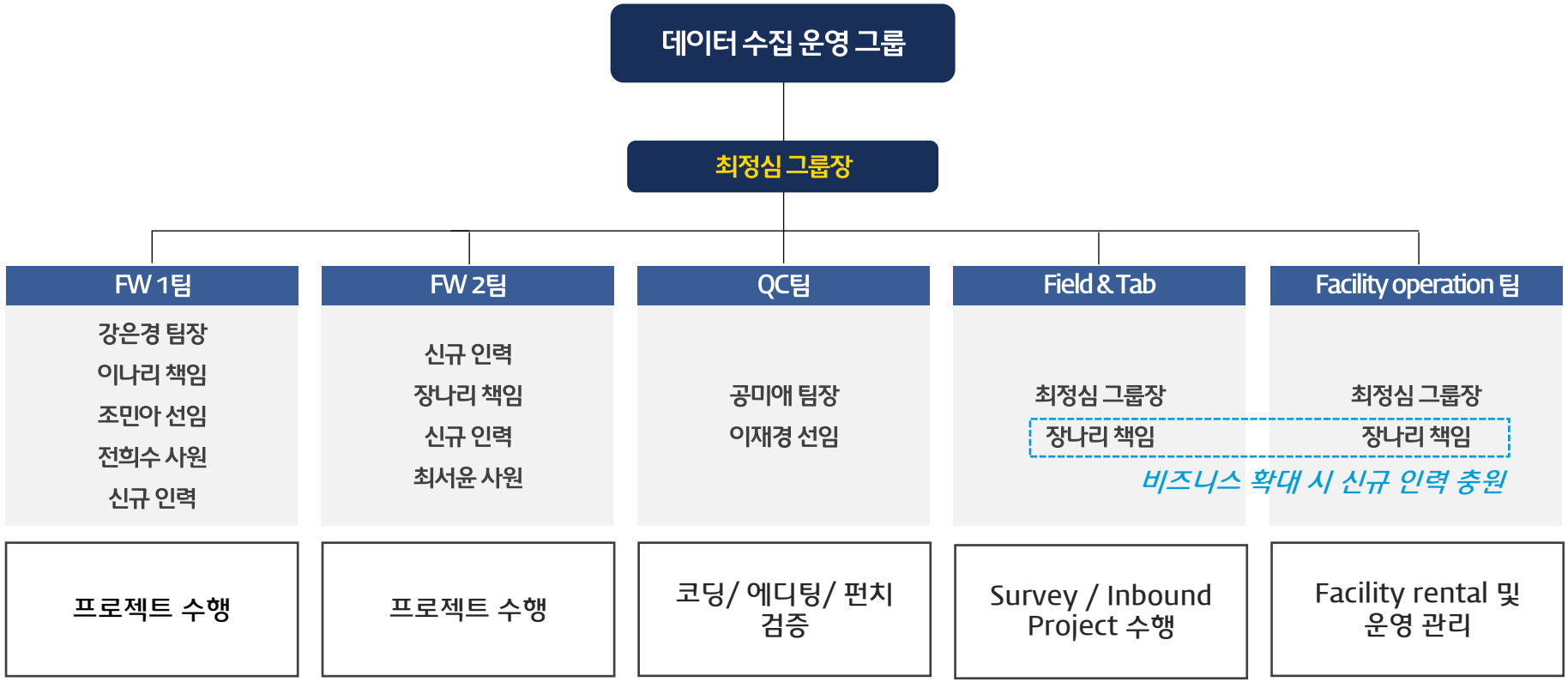
경영문화본부

- 재무/총무 (IT) 팀
- 인사/홍보 팀



데이터 수집/운영 그룹

부서 및 역할 소개


데이터 수집 운영 그룹
최정심 그룹장
FW 1팀
강은경 팀장
이나리 책임
조민아 선임
전희수 사원
신규 인력
프로젝트 수행
FW 2팀
신규 인력
장나리 책임
신규 인력
최서윤 사원
프로젝트 수행
QC팀
공미애 팀장
이재경 선임
코딩/ 에디팅/ 펀치 검증
Field & Tab
최정심 그룹장
장나리 책임
비즈니스 확대 시 신규 인력 충원
Survey / Inbound Project 수행
Facility operation 팀
최정심 그룹장
장나리 책임
Facility rental 및 운영 관리

2020 전략적 목표 및 운영방향

재무적 성과 목표

- Field & Tab 운영 / GM 목표 3500만원
- Facility 운영 / 매출 목표 1500만원
- 트레킹 프로젝트 직접비 절감 / 목표 5000만원

비재무적 성과 목표

- 전략적 외주 운영 / KT CS 외주사 활용
- FW Process 재정비
- 프로그램 사용환경 개선을 통한 Time cost 절감

Rebuilding Group



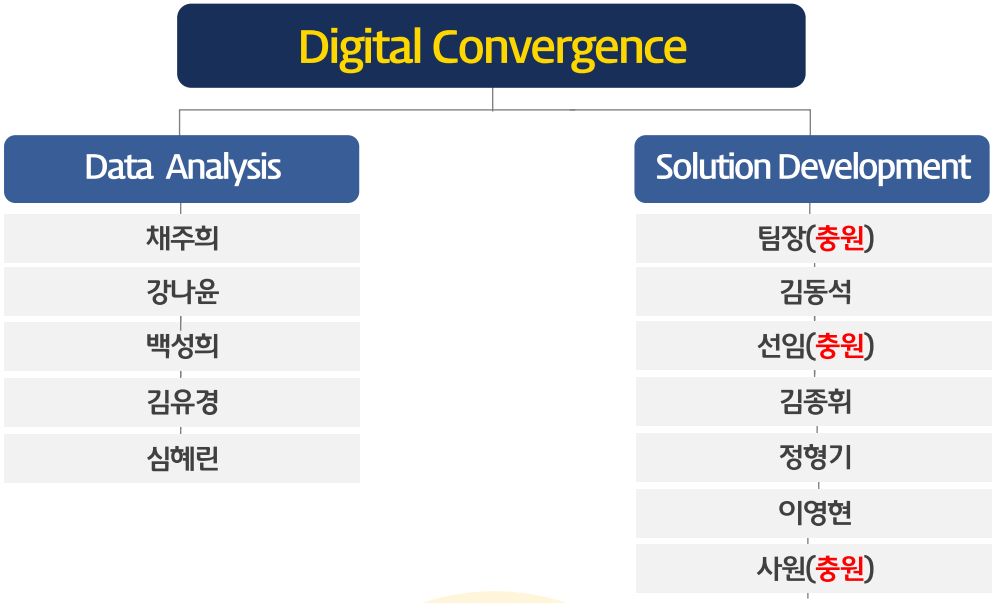
One Big Team

- **리서치컨설팅본부**
  - Client Management Organization
  - Client Service Organization
  - Korea Research Lab.
- **정보협력본부**
  - 데이터 수집/운영 그룹
  - 디지털 컨버전스 그룹
- **경영문화본부**
  - 재무/총무 (IT) 팀
  - 인사/홍보 팀



디지털 컨버전스(Digital Convergence) 그룹

부서 및 역할 소개



Data Analysis

Data Cleaning / logical check
Data Tabulation
SPSS 및 기타 툴을 이용한 통계분석
업무 효율화, 자동화를 위한 매크로 작업
온라인패널 , 설문개발 외주 견적 비교

K-ON script

CAPI 설문 등록
설문 로직 반영 및 테스트
설문 등록 기능 개발
설문 등록 솔루션 Upgrade 지원

Solution Development

신규 솔루션 개발
인트라넷 유지보수
컨택, 검증 사이트 유지보수
CATI (면접용, 관리자용) 지원
CAPI (FF, Online, Gang) 지원
기타 관리 프로그램(사이트) 유지보수

2020 전략적 목표 및 운영방향

전략적 목표

재무적 목표

- Digital Solution 개발 및 분석 지원, 분석 수행할 수 있는 토대 마련
- CAPI, 온라인, Gang 등의 WEB 설문 구축을 내부 수행하여 비용 절감
- Cloud 패널을 사용하여 패널 외주 비용 절감
- 온라인 패널 및 개발 외주 진행시, 비교견적으로 외주 비용 절감

비재무적 목표

- 소셜데이터 분석, Text Analysis, CRM 분석 수행 및 분석 모듈 구축
- 시스템 통합 관리 체계 구축 및 개발팀 요청 프로세스 시스템 환경 구축(인트라넷 게시판 형태)
  (사내 업무 관련 사이트 및 프로그램 접속 경로 일원화, K-ON과 K-FCS/컨택사이트 연동)
- 분석개발그룹 Collabo 기회 확대로 개발과 분석 업무 역량 강화
- KRi 내부 효율화를 위한 개발 작업 지속적으로 진행

운영방향

개발팀 운영 안정화, 온라인 설문 개발 시스템화 및 활성화, 내부시스템 통합
"Data-Solution" , "DC그룹-RC그룹" Convergence → Client 서비스에 기여!

Rebuilding Group



One Big Team

- **리서치컨설팅본부**
  - Client Management Organization
  - Client Service Organization
  - Korea Research Lab.
- **정보협력본부**
  - 데이터 수집/운영 그룹
  - 디지털 컨버전스 그룹
- **경영문화본부**
  - 재무/총무 (IT) 팀
  - 인사/홍보 팀

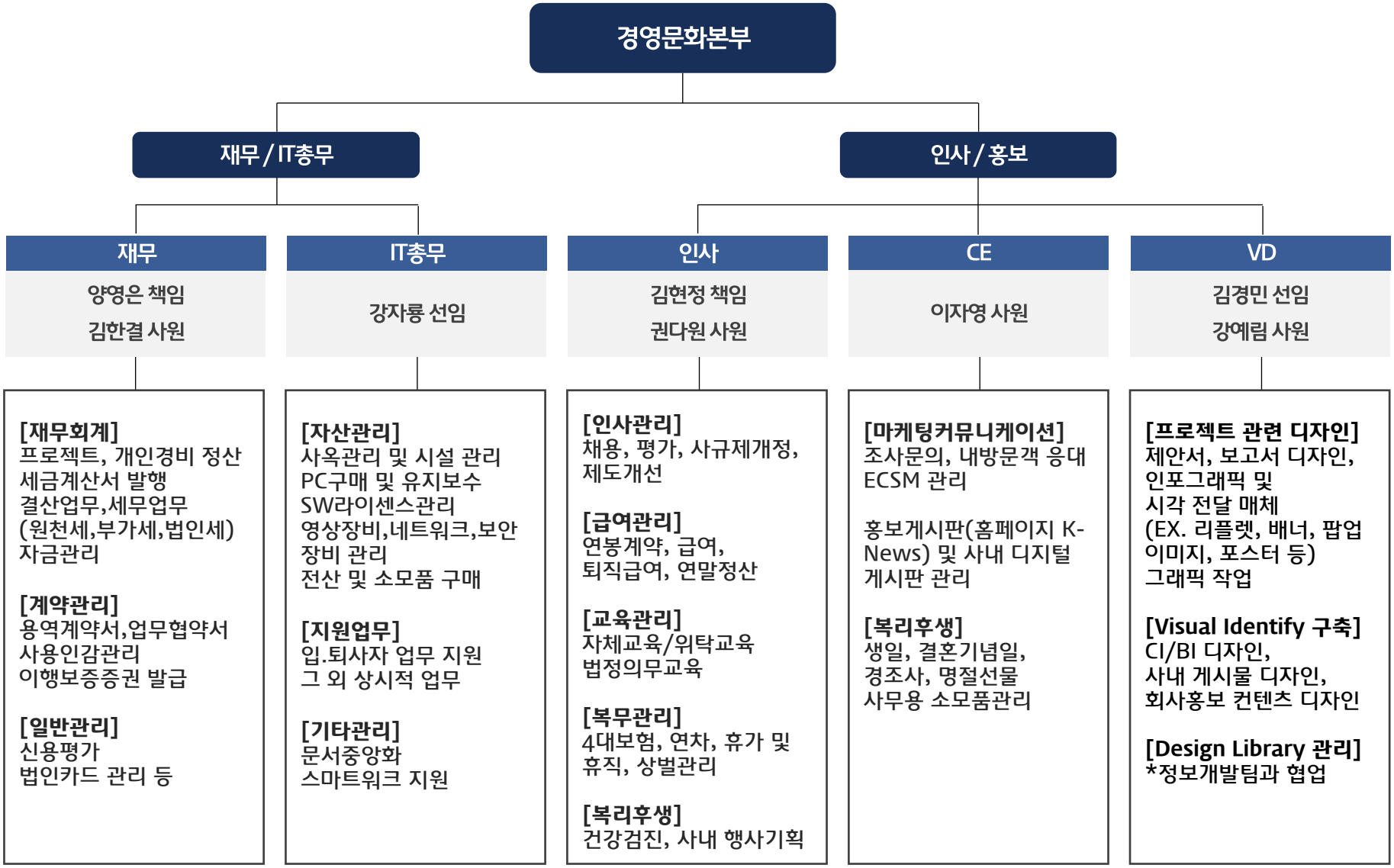


경영문화본부

경영문화본부 부서 소개

부서	업무내용
재무	회사의 재무적 안정과 투명한 회계처리, 채권회수 등 재무/회계 및 계약관리 부문의 업무를 종합적으로 관리하며, 자금조달 및 운영과 각종 세무 업무 등 회사의 경영 현황을 관리 보고 함.
IT총무	KRi의 쾌적한 근무환경을 만들고 유지보수와 자산을 효율적 관리하며, 구매계약과 IT업무 등 상시적 업무를 지원 함.
인사	회사의 조직 역량 확대와 인적 자원 관리, 구성원의 능력 향상을 위한 교육을 관리하며, 회사에 필요한 복리후생 등 제반 업무를 수행 함.
VD	KRi의 Visual Identity 구축을 통한 효과적인 커뮤니케이션 지향함으로써, 제안서, 보고서 등 경쟁력을 높이며, 고객서비스 강화 및 만족도 제고 함.
CE	조사 문의 응대와 내.외부 회사 홍보를 관리하며, 회사의 비즈니스 일정관리 수행함. * CE : Concierge Executive

경영문화본부 부서별 주요업무



2020 전략적 목표 및 운영방향 (재무/IT총무)

재무적 목표	비재무적 목표
합리적 비용 지급과 일정한 수금에 대한 Cash flow 관리를 통한 재무 안정성 (인트라넷 billing 자동화 추진)	사내직원 Desktop사용을 전사 Laptop으로 교체하여, 재택근무가 가능한 Smart work 업무 환경 구축
합리적인 비용 절감(복합기 및 인쇄 업체 계약 조건 변경)과 정보개발팀과 업무 협업을 통한 S/W업체의 다각화	KRi와 KRc의 건강한 회계분리를 위한, 회계프로그램 시스템 구축
Monthly Management Report 정기 보고 정착 (Risk관리)	신규 입사자 대상으로 재무/회계파트 OJT 자료 보완 및 개선, IT총무파트 OJT 교육 및 자료 신규 구축으로 신규 입사자 업무 프로세스 도움

운영방향

Be Smart를 지향 할 수 있도록 시스템 구축, 사무실 환경 개선을 추진하며, 건강한 재무구조 관리

2020 전략적 목표 및 운영방향 (인사/홍보)

재무적 목표	비재무적 목표
정부지원금 제도의 적극적 활용 - 기존 정부 지원금 제도의 적극적 활용 및 체계적 운영관리 - 지원금 수급 가능 제도의 신규 발굴	인사관리체계 정립 - 유연근무제도의 효과적 도입 - 채용제도/프로세스 개선 - 직군별, 직위별(Job Description) 개발
복리후생비의 합리적 운영 - 건강검진, 사무용품, 행사 등의 품질을 향상시키되 소요경비의 합리적 nego를 통해 관리비용 효율화	조직문화 개선 및 홍보활동 강화 - 조직문화개선, 직원 만족도 제고를 위한 프로그램 개발 및 운영 - 홍보 및 고객서비스품질관리 (ECSM, 홈페이지리뉴얼, 전화응대매뉴얼)
디자인 작업물 외주비용 절감 - 홍보물 또는 연구결과물에 필요한 부가작업물(일러스트 등)디자인 업무를 직접 수행함으로써 외주비용 절감을 통해 원가절감에 기여	업무효율성 제고/운영관리 체계 정립 - 교육프로그램 효과적 운영 및 개선방향 도출 - 소기업(KRc) 인사관리 체계 정립 - 디자인라이브러리 활성화 - 신입사원 OJT 프로그램 개선 등

운영방향

- 인사 운영 · 관리 체계 정립 및 관련법규 개정에 따른 제도 도입/개선
- 건강한 조직문화 형성 및 직원 만족도 제고를 위한 제반활동 활성화

Rebuilding Group



One Big Team

리서치컨설팅본부

- Client Management Organization
- Client Service Organization
- Korea Research Lab.

정보협력본부

- 데이터 수집/운영 그룹
- 디지털 컨버전스 그룹

경영문화본부

- 재무/총무 (IT) 팀
- 인사/홍보 팀



소기업 운영(KRc)

소기업 운영 배경 및 취지 / 운영방향

- 소기업 대상 공공 조사 분야의 품질 저하가 예상되는 바, 이에 대한 적극적인 해결 노력 일환
- 클라이언트 요구에 대한 적극적인 대응
- 비즈니스 확대 및 장기적으로 코리아리서치그룹내 비즈니스 포트폴리오 구축

도입기('19년)

중기업 전환 초기 비즈니스 기회를 위한 형식적 운영

인원 최소화

회계감사 시 Risk 존재

과도기('20~'21년)

소기업 독립 운영 결정

단계적으로 접근을 위해 단기적으로 재무적 독립성 중심으로 운영하여 감사 Risk 최소화

KRi 참여 기회 제공

완성기('22년 ~)

재무 및 조직 모두 독립

코리아리서치그룹 내 계열사로 운영

연결재무제표 100% 그룹출자

KRi 제한적 참여

기준지표조사(NBS, National Barometer Survey) 시행

공신력 있는 복수의 조사회사가 전화여론조사를 정기적으로 실시함으로써, 우리 사회 여론 진단의 준거지표를 생산하는 동시에 정통 전화여론조사의 신뢰를 회복하는 것을 목적으로 함

조사개요	4개의 조사회사(코리아리서치, 엠브레인퍼블릭, 케이스탯리서치, 한국리서치)가 정기조사를 시행하고, 조사결과를 홈페이지와 외부에 공표
조사기간 및 방법	• 2020. 7. – 2022. 3. (대통령선거 직전까지) / 2개의 조사회사가 격주로 시행 • CATI / 회당 1,000명(개별 사당 500표본 조사 후 머지)
조사내용	• 매회 정기문항 : 국정운영평가, 정당지지도, 대선후보지지도 등 • 월별 정기문항 : 분기 또는 반기별 정기문항 • 현안문항 : 조사시기 국정관련 현안 문항 • 배경문항 : 성별, 연령, 학력, 직업, 소득, 이념성향
결과활용	• 독자 홈페이지에 게재 • 언론 · 개인에 공표, MBC 정기여론조사 시계열 분석 활용

윤리경영포럼/윤리경영서약



"Business Ethics and Sustainability management for Top performance"

윤리경영포럼

기업의 윤리경영, 지속가능경영, 사회책임경영(CSR), 공유가치창출(CSV)를 위해 관련테마를 선정하여 최근 이슈 및 실천 우수사례 공유

윤리경영 CEO 서약식 참석

기업의 경제적, 사회적, 환경적 책임을 되돌아보고 지속가능 경영의 핵심가치인 윤리경영 실천의지를 재확인함으로써 이를 기업문화로 체질화 하기 위한 서약 이행

KRc CI(Corporate Identity) 리뉴얼



‘코리아리서치의 비즈니스 가치 실현’

회사가 지향하는 가치를 표현하고 공유하기 위해 회사의 모습을 전략적, 체계적으로 통일화 하고
전략적 마케팅을 위한 미래 전략 구축 및 기업이미지 제고

신규 웹 조사 플랫폼 네이밍 공모



정보개발팀 김동석 팀장

축하합니다

근무환경 개선

개선 전



개선 후



MR.1 테이블 및 의자교체, 블라인드 설치, 흡음제 설치

근무환경 개선

개선 전



개선 후



MR.3 테이블 교체, 블라인드 설치

근무환경 개선

개 선



디지털 게시판 설치

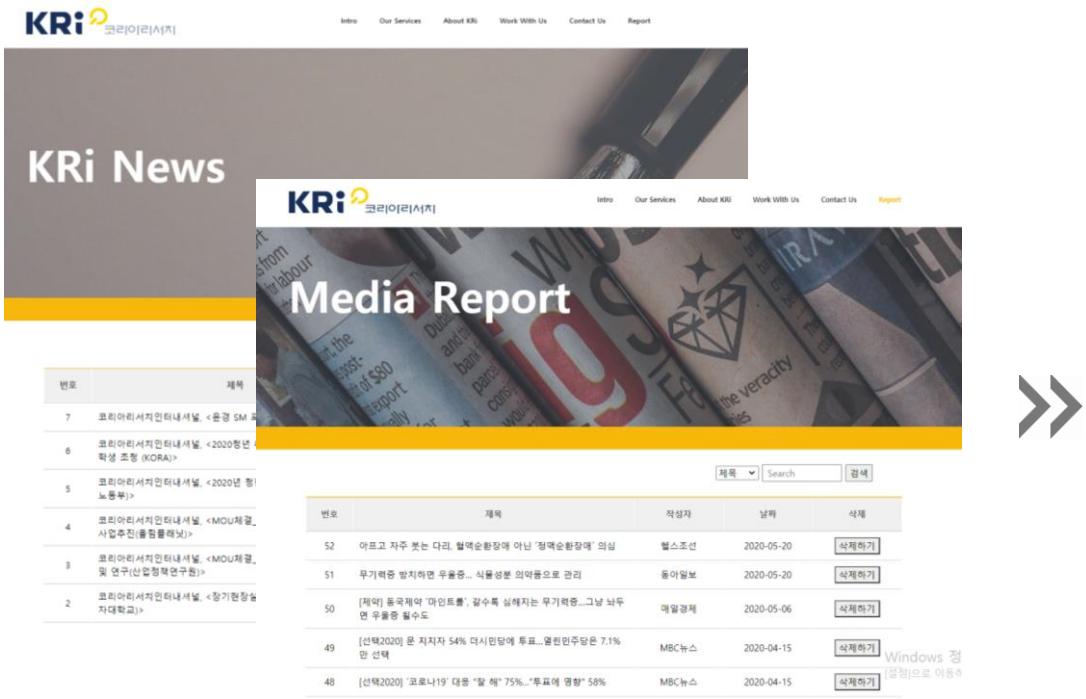
개 선

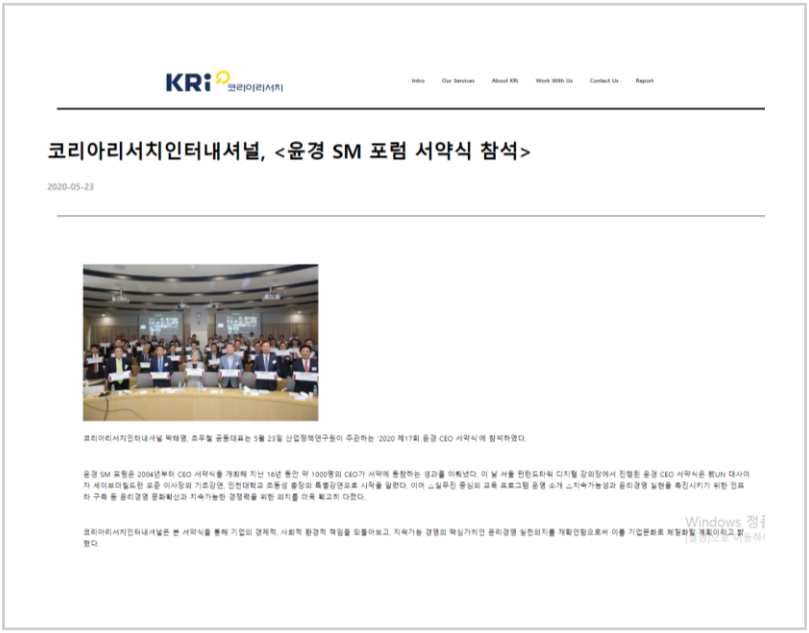


냉장고, 전자레인지 교체

KRi /KRc 소식

홍보활동 활성화





기업 이미지 제고 및 홍보활동 강화를 위한 홈페이지 개편

- KRi News, Media Report -

제도개선/시행

근로개선 컨설팅 시행

- 시행기관 : 고용노동부
- 위탁운영기관 : 노사발전재단
- 수행기관 : 한국공인노무사회

- 고용노동부의 일터혁신 지원 사업으로, 업무 생산성을 높이고 근로생활의 질 향상을 위한 방안 마련

정시퇴근제도('저녁이 있는 날') 시행

- 시행대상: 전체 임직원
- 정시퇴근 문화를 지향함으로써 임직원의 정신적 육체적 재충전의 시간을 보장하고, 조직문화 개선
- 지정일: 매주 수요일

* 부득이한 업무사정으로 정시퇴근이 불가한 경우 그 주 다른 요일로 지정하여 반드시 주 1회 이상 실천



KRi, KRc 5 Values '가치 실천'

기업의 일하는 방식과 문화를 개선함으로써 근로자의 일과 생활의 균형을 도모하고 업무능률 향상 및 생산성 증대

Welcome.

입사를 축하합니다.



M2그룹
강정순 책임컨설턴트

2020.04.01입사



M4그룹
강소영 컨설턴트

2020.04.01입사



M2그룹
이효경 컨설턴트

2020.05.01입사



M2그룹
박명우 컨설턴트

2020.06.15입사



M5그룹
정해리 컨설턴트

2020.07.01입사

일 년 중 가장 특별한 하루,
당신의 생일을 축하 드립니다.



7월

데이터수집운영_전희수 사원 0707
경영문화본부_양영은 팀장 0719
M2그룹_안정모 이사 0724
M1그룹_김나영 컨설턴트 0725

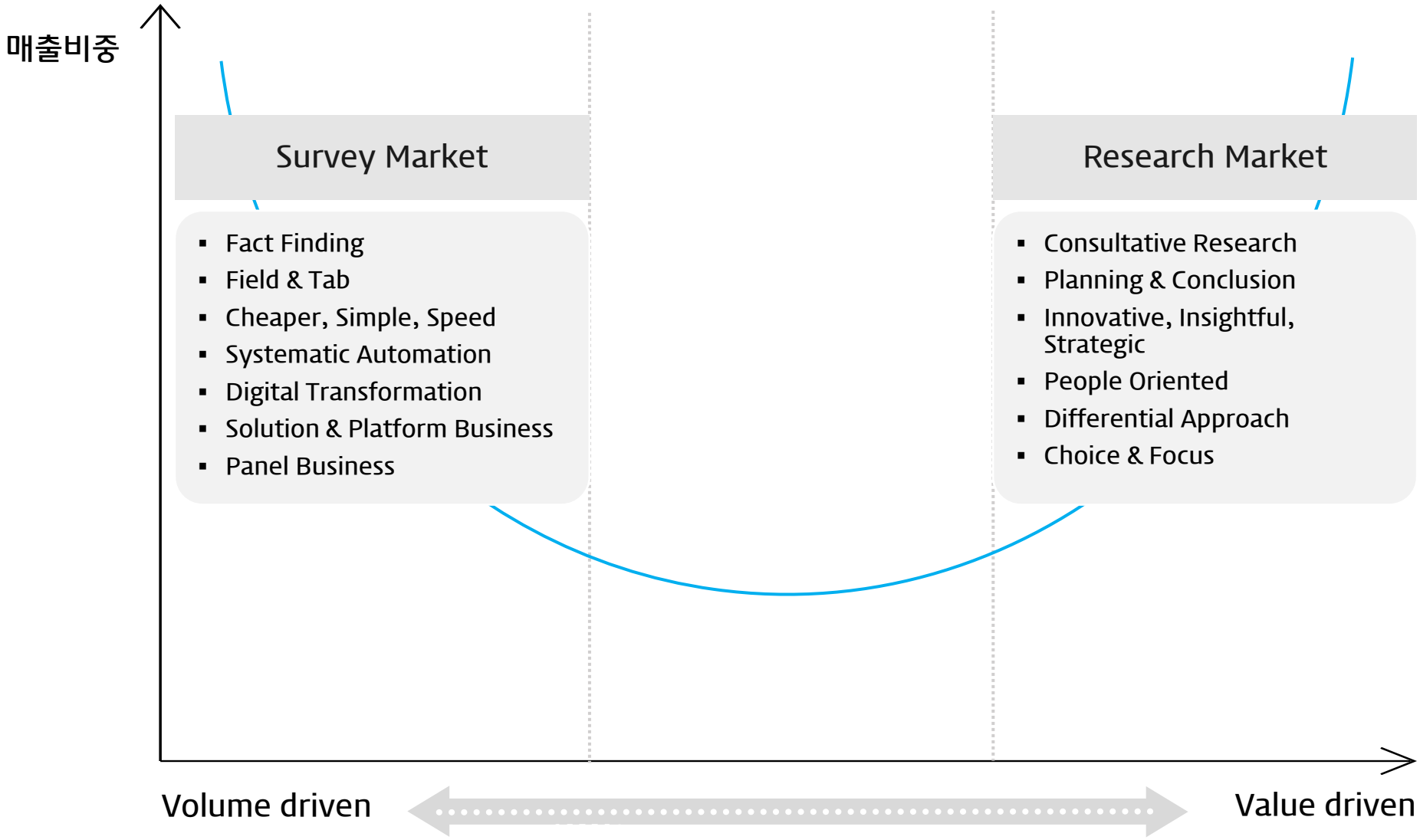
8월

M5그룹_한세연 선임 0801
임원_지재구 상무 0805
P1그룹_최지혜 선임 0808
자료조사그룹_ 최서윤 사원 0811
임원_박태영 부회장 0821
M4그룹_이정애 수석 컨설턴트 0824

9월

P3그룹_최지은 컨설턴트 0901
M2그룹_이효경 컨설턴트 0919
정보분석팀_강나윤 책임 0920
P2그룹_이헌아 선임 0927

코리아리서치그룹(가칭) 중/장기 비즈니스 방향



KRi Paradigm : Leader

사업가 정신 : Entrepreneurship

외부환경 변화에 민감하게 대응하면서 항상 기회를 추구하고,
그 기회를 잡기 위해 혁신적인 사고와 행동을 하고,
그로 인해 시장에 새로운 가치를 창조하고자 하는 생각과 의지

3 미

재미 흥미 의미

THANK YOU

Copyright © 2020 KRi. All rights reserved.