

설문 제작부터 분석까지
키위서베이와 함께 쉽고 간편하게 !

키위서베이 서비스 소개서

KRi 코리아리서치인터내셔널 KRT 케이알테크놀로지

Version 1.0 | Final Update 2022.11.17 | Copyright © KRi

Intro

키위서베이는,

고객의 **다양한 리서치 요구**에 대응하기 위한 **솔루션**을 제공합니다

설문 아이템은 있지만
내부에 리서치 전문가가 없어서
설문지 구성에
도움을 받고 싶어요.

키위서베이에서는
설문 설계부터 응답 수집,
결과 분석까지의 전 과정을
리서치 전문가가 직접 합니다.

빠른 의사결정을 위한
조사를 하려고 하는데
결과 분석까지
단기간에 가능할까요?

키위서베이에서는
실시간으로 데이터를
분석하고 공유할 수 있어 빠른
의사결정 및 보고가 가능합니다.

저희 제품을 사용해 본 고객들을
대상으로 만족/불만족 사항이
있는지 확인하고 싶은데
응답자 타겟팅이 가능할까요?

키위서베이는 약 37만명의
대규모 패널에 접근 가능하며
설문에 적합한 응답자를 타겟팅하여
안정적인 조사가 가능합니다.

Intro

키위서베이에서는,

고객의 비즈니스 이슈 및 니즈에 맞는 다양한 서비스를 선택하여 이용할 수 있습니다

ONLINE / MOBILE SURVEY

TASK 기반 SURVEY
/OR DIARY로 확장 가능

01

QUAL. STUDY RECRUITING

대상자 / 참석자 리쿠르팅

02

CLIENT-DEDICATED PANEL SERVICE

클라이언트 니즈/조건에
부합하는 특화 패널 구축

03

RESEARCH SOLUTION SERVICE

서베이 모듈, 분석 모듈
공급 서비스

04

Intro

키위서베이는,

풍부한 리서치 KNOW-HOW에 기반한
신뢰도 높은 PANEL과 리서치 특화 PLATFORM을 통합적으로 제공합니다

KiwiSurvey

통합 리서치 서비스

키위서베이

KNOW-HOW

설문지 작성, 분석 방법 및 서베이 전반을 운영,관리하고 활용가능한 리서치 노하우를 제공

PANEL

리서치 주제에 최적화된 신뢰도 높은 패널

PLATFORM

- 실시간 진행 상황 및 결과 확인 가능
- 필요 시 직접 분석 가능한 리서치 툴 제공

Know-how

키위서베이는,

조사 의뢰 대응부터 결과 분석까지의 전 과정을 리서치 전문가가 담당하고 있습니다

조사 의뢰 » 설문 리뷰/프로그래밍 » 응답 수집 » 데이터 클리닝 » 데이터/테이블 전달 » 결과 분석 / 종합 보고서 전달



리서치 전문가의 프로젝트 매니징

키위서베이는 공공/여론/마케팅조사 전문 조사기관인 코리아리서치가 탄생시킨 패널 서비스입니다.

KRi의 35년 리서치 경험으로 조사 설계, 설문 문항 개발 및 분석 등 조사 전반에 도움이 되는 리서치 노하우를 제공해 드립니다.



다양한 유형의 조사 가능

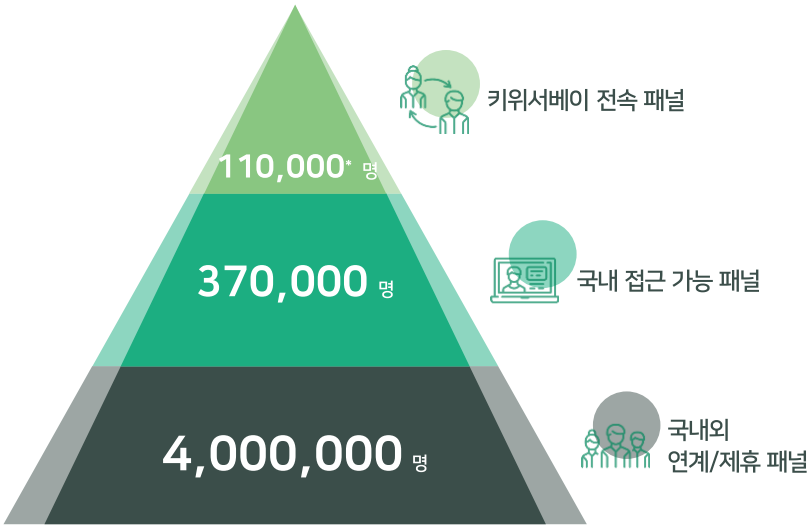
키위서베이는 폭넓고 다양한 주제의 조사를 성공적으로 수행해 오고 있습니다.
고객 만족도 조사 및 학위논문 관련 설문조사 등 다양한 유형의 조사 진행이 가능합니다.

Panel

키위서베이는,

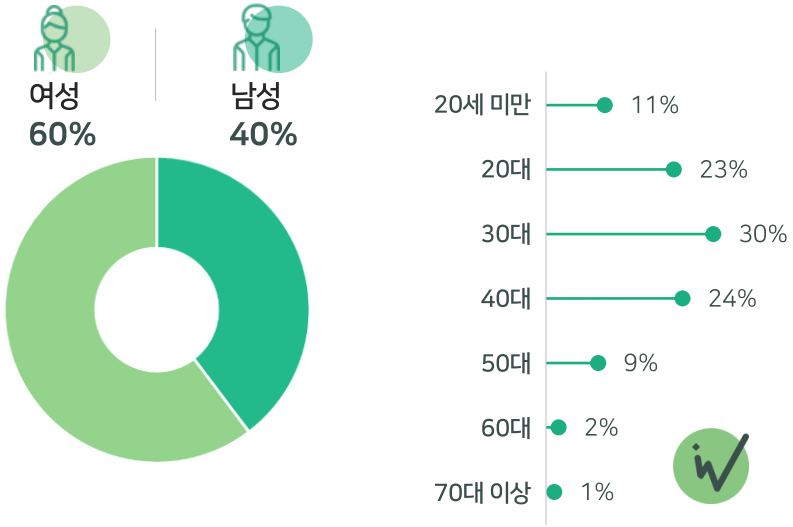
37만여명 이상의 대규모 패널을 확보하고 있어 빠르고 안정적인 조사 진행이 가능합니다.

키위서베이 패널 규모



* dataSpring 패널 협업 기반

키위서베이 패널 분포



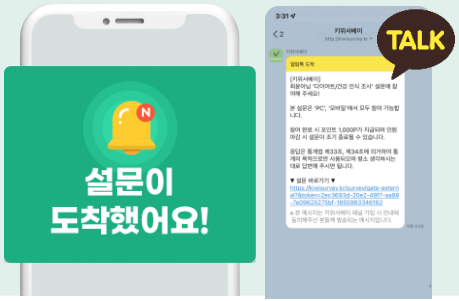
Panel

키위서베이에서는,

대표성과 신뢰성이 높은 키위서베이 패널을 활용하여
조사 주제별 최적화된 응답자 타겟팅 및 신속한 조사가 가능합니다

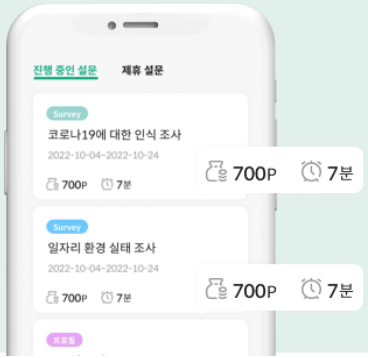
신속하고 정확한 응답 수집

타겟 패널에게 조사 참여를 요청하는 알림톡을
발송하여 빠르게 응답을 수집합니다.
기본 Demo 정보 외에도 자동차/소비재 등
패널 세부 DB를 구축하고 있어
정교한 타겟팅이 가능합니다.



우수한 데이터 퀄리티

설문 응답률 제고를 위해 패널에게
타사 대비 높은 수준의 보상을 지급하여
성실한 응답 수집이 가능합니다.



신뢰성 및 대표성 확보

25만 여명의 대규모 패널을 전국 인구비례할당
표본 추출하여 편향된 샘플링을 최소화할 수 있으며
조사 결과에 대한 신뢰성과
대표성 확보가 가능합니다.

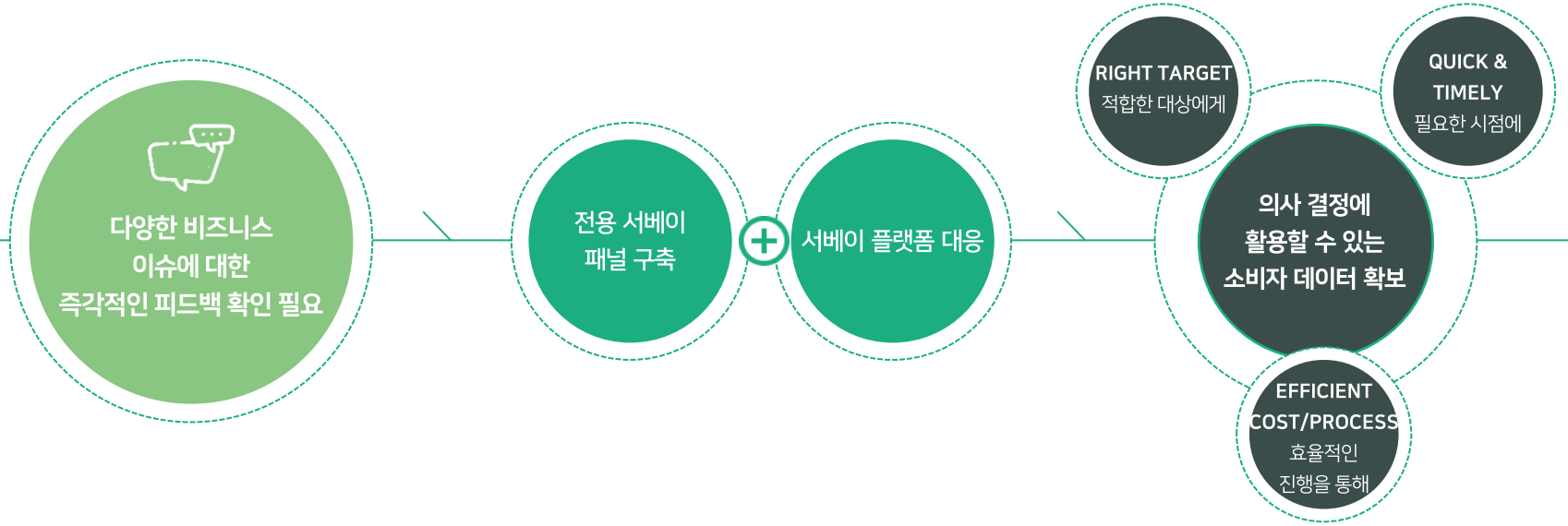


Panel

키위서베이에서는,

조사 목적에 적합한 전용 서베이 패널을 구축하여 지속적인 자료 확보가 가능합니다

비즈니스 상황	대응 방안	기대 효과



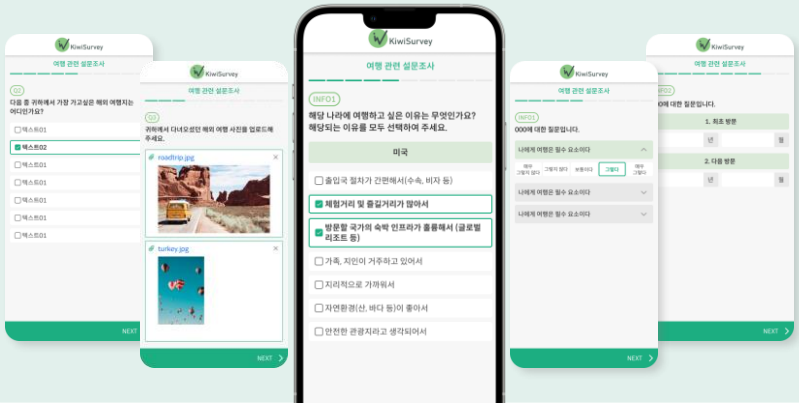
Platform

키위서베이는,

고객의 니즈 충족 및 응답자 설문 편의성을 위한 서베이 환경을 갖추고 있습니다

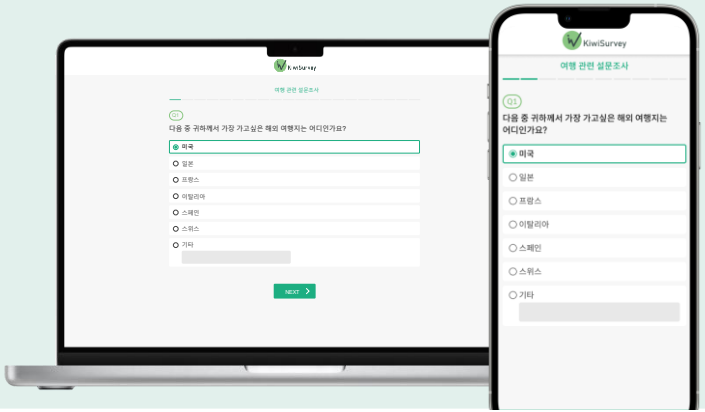
다양한 질문 방식 구현 가능

텍스트 뿐만 아니라 이미지, 사운드, 영상 등
원하는 질문 방식 구현이 가능하며,
복잡한 설문 로직도 매끄럽게 설계할 수 있습니다.



사용자 친화적인 서베이 방식

키위서베이는 가능한 모든 디바이스를 지원합니다.
PC & 모바일 환경에 최적화된 설문을 구현하여
설문 응답자는 언제 어디서든 설문 참여가 가능합니다.



Platform

키위서베이는,

국내 SaaS 환경에 최적화된 네이버 클라우드 서비스 도입을 통해
안정성 높은 리서치 플랫폼을 구축하고 있습니다

Powered by NAVER CLOUD PLATFORM

인프라 모듈

- Cloud Server
- Object Storage
- Archive Storage

플랫폼 모듈

- Cloud Log Analytics
- Object Storage
- Archive Storage

서비스, 어플 모듈

- CLOVA Speech-to-Text
- CLOVA Speech Recognition (CSR)
- CLOVA Chatbot

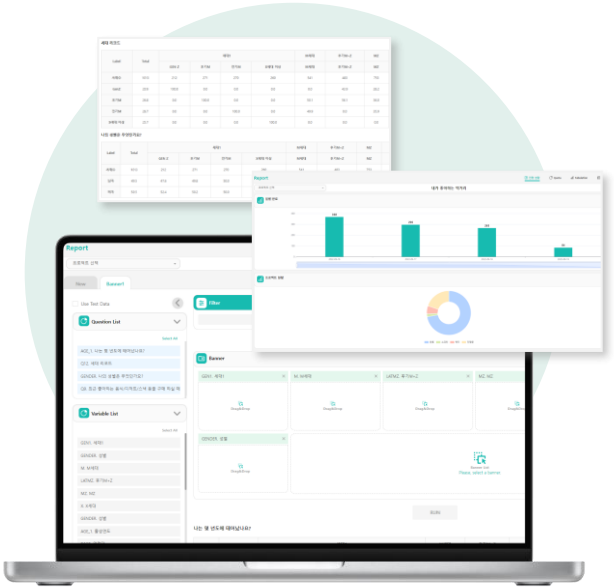
보안 모듈

- Key Management Service (KMS)
- App Security Checker
- Compliance Guide

Platform

키위서베이에서는,

자체 결과 분석 플랫폼 KIWI-ON을 활용하여
누구나 쉽고 간편하게 조사 현황 파악 및 데이터 분석이 가능합니다



데이터 집계 현황 실시간 확인

조사 시작과 동시에 조사 진행 현황을 실시간으로 확인할 수 있으며, 데이터와 테이블은 원하는 포맷으로 직접 다운로드 가능합니다.

복잡한 분석도 클릭 몇 번으로 해결

복잡한 분석 프로그램 없이도 직접 빈도 분석, 교차 분석, 워드 클라우드 분석 등이 가능한 결과 분석 툴을 제공합니다.

웹리포트 간편 공유

조사 결과를 공유하고 싶으신가요? 별도의 로그인 없이도 링크만 있으면 구성원들과 간편하게 설문 결과를 확인할 수 있습니다.

Kiwi Report

키위서베이에서는,

매주 최신 사회 트렌드와 관련된 서베이를 진행하고
이를 기반으로 트렌드 리포트를 제작하고 있습니다

01 트렌드 서칭

매주 새롭게 떠오르는 다양한 주제의 사회 트렌드를 찾고, 관련 뉴스 기사 및 자료를 참고하여 주제를 선정합니다

02 문항 설계 및 세팅

주제와 관련된 핵심 질문 뿐만 아니라 소비자의 입장에서 궁금증을 가질 만한 문항으로 설문을 구성합니다

03 응답 수집

키위서베이를 통해 타겟 패널에게 설문을 보내 응답자들의 의견을 수렴합니다

04 결과 분석

Kiwi-ON을 통해 데이터 수집 과정을 실시간으로 스크리닝하고, 수집한 데이터를 분석합니다

05 트렌드 리포트 작성

분석한 데이터를 기반으로 유의미한 인사이트를 도출하고 결과 보고서를 제작하여 소비자들에게 배포합니다

Kiwi Report

키위서베이는,

키위서베이 홈페이지 및 SNS에 트렌드 리포트를 배포하여

소비자의 데이터 접근성을 높이기 위한 노력을 하고 있습니다



Client

이미 많은 기업 및 기관이,

소비자를 이해하기 위한 데이터 기반 의사결정 과정에서 키위서베이와 함께하고 있습니다



키위서베이에
조사를 의뢰하시거나 문의를 원하실 경우 편하게 연락 주시기 바랍니다

감사합니다

㈜코리아리서치인터내셔널
주소 : 서울시 서초구 사임당로 18, 8F
조사 의뢰/문의 : kiwisurvey@kric.com
키위서베이 소개 : info.kiwisurvey.kr
키위서베이 패널 : www.kiwisurvey.kr

www.instagram.com/kiwisurvey.official
blog.naver.com/kric_db
www.facebook.com/kiwisurvey.official/
pf.kakao.com/_mAQQs

KiwiSurvey